

PROGRAMUL NAȚIONAL DE INSTRUIRE ÎN DOMENIUL SECURITĂȚII AERONAUTICE

CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

Articolul 1. Scopurile Programului

Programul național de instruire în domeniul securității aeronautice (în continuare - Program) a fost elaborat în scopul stabilirii normelor de selectare, instruire și certificare a personalului în domeniul securității aeronautice pentru îndeplinirea eficientă a măsurilor de securitate aeronautică prevăzute de legislația și actele normative în vigoare.

Articolul 2. Obiectivele Programului

Obiectivele prezentului Program sînt de a stabili:

- a) responsabilitățile subiecților implicați în realizarea prevederilor prezentului Program;
- b) criteriile de selectare a personalului;
- c) normele de instruire a personalului;
- d) procedura de certificare a personalului;
- e) obiectivele, durata minimă, periodicitatea și conținutul cursurilor de instruire.

Articolul 3. Cadrul juridic

Prezentul Program a fost elaborat în conformitate cu prevederile actelor normative internaționale și naționale în domeniul securității aeronautice:

- a) Anexa 17 OACI (Ediția 8, aprilie 2006);
- b) Manualul de securitate OACI (Doc 8973, ediția 6, 2002);
- c) Doc 30 CEAC (Partea II - Securitate, ediția 12, 2007).
- d) Legea aviației civile nr. 1237-XIII din 09.07.1997;
- e) Legea privind securitatea aeronautică nr. 92-XVI din 05.04.2007.

Articolul 4. Definiții

În contextul prezentului Program noțiunile utilizate au următorul sens:

certificare - evaluarea și confirmarea, de către Administrația de Stat a Aviației Civile, a nivelului de calificare necesar pentru îndeplinirea de către angajat a atribuțiilor sale funcționale;

curs de instruire - curs de instruire specializat în funcție de categoria de personal, alcătuit în baza modulelor de instruire standart;

incident de securitate - eveniment care are consecințe negative asupra securității și siguranței persoanelor și a bunurilor;

instruire la locul de muncă - parte componentă a cursului de instruire pentru operatorii controlului de securitate, care constă în efectuarea de către operatorii controlului de securitate a procedurilor standard de operare în punctele de control de securitate sub supravegherea unui specialist experimentat, în scopul însușirii deprinderilor de lucru;

operator al controlului de securitate - persoană care efectuează controlul de securitate, cu ajutorul echipamentelor de securitate sau manual, al personalului, pasagerilor, bagajelor de mână, bagajelor înregistrate, mărfurilor și poștei;

planul lecției - document în care sînt expuse obiectivele lecției, conținutul care urmează a fi însușit și mijloacele prin care se vor realiza obiectivele;

program de instruire - document care stabilește cerințe față de selectare, instruire și certificare a personalului, precum și față de conținutul cursurilor de instruire pentru diferite categorii de personal;

verificarea securității personalului (background check) - verificarea identității unei persoane, a activității sale anterioare, prezenței antecedentelor penale pe perioada ultimilor cinci ani, ca parte din procesul de acordare a dreptului de acces neînsoțit în zonele de securitate cu acces limitat.

CAPITOLUL 2

SUBIECȚII CARE ASIGURĂ REALIZAREA PREZENTULUI PROGRAM ȘI RESPONSABILITĂȚILE ACESTORA

Articolul 5. Administrația de Stat a Aviației Civile

(1) Administrația de Stat a Aviației Civile (în continuare - Administrația) este autoritatea competentă responsabilă pentru elaborarea, menținerea și implementarea Programului național de instruire în domeniul securității aeronautice.

(2) Administrația are următoarele responsabilități:

a) să asigure ca prevederile prezentului Program să corespundă normelor legislative și actelor normative în vigoare în domeniul securității aeronautice;

b) să acorde asistență consultativă subiecților care asigură realizarea prezentului Program în elaborarea și implementarea programelor de instruire;

c) să examineze și să aprobe programele de instruire ale subiecților care asigură realizarea prezentului Program;

d) să asigure certificarea operatorilor controlului de securitate și instructorilor de securitate aeronautică;

e) să asigure, prin intermediul activităților de control al calității, respectarea prevederilor prezentului Program.

Articolul 6. Subiecți Programului

(1) Prevederile prezentului Program sînt executorii pentru:

a) operatori de aeroporturi;

b) operatori aerieni;

c) companii de deservire la sol;

d) companii de furnizare a alimentelor de bord și de prestare a serviciilor de curățenie a aeronavelor;

e) companii de întreținere tehnică a aeronavelor;

f) organul de dirijare a traficului aerian;

g) subdiviziunea Ministerului Afacerilor Interne care efectuează controlul de securitate.

(2) Subiecții menționați la punctul (1) al prezentului articol vor elabora și vor prezenta Administrației spre aprobare programe de instruire în conformitate cu prevederile prezentului Program și vor asigura implementarea acestora.

- (3) Programul de instruire va conține:
- a) criteriile de selectare a personalului;
 - b) categoriile de personal care urmează a fi instruit;
 - c) instruire inițială (conținut etc.);
 - d) instruirea la locul de muncă (pentru operatorii controlului de securitate);
 - e) instruirea periodică (conținut, frecvență etc.);
 - f) materiale didactice;
 - g) evidența datelor despre instruire.

CAPITOLUL 3 ORGANIZAREA PROCESULUI DE INSTRUIRE

Articolul 7. Categoriile de personal

Categoriile de personal care urmează a fi instruit în domeniul securității aeronautice în conformitate cu prevederile prezentului Program sînt indicate în Anexa 1.

Articolul 8. Instruirea

(1) Instruirea personalului în domeniul securității aeronautice va fi efectuată în baza cursurilor de instruire. Cursurile de instruire vor fi alcătuite din modulele enumerate în Anexa 2. Lista modulelor pentru fiecare categorie de personal este prezentată în Anexa 3. Conținutul modulelor este redat în Anexa 5 la prezentul Program.

(2) Instruirea personalului va fi efectuată de instructori de securitate aeronautică certificați în baza cursurilor de instruire aprobate de Administrație. Descrierea cursurilor este prezentată în Anexa 4 la prezentul Program. În procesul de pregătire a unui curs vor fi luate în considerare specificul activității organizației și vor fi elucidate procedurile și măsurile de securitate aeronautică corespunzătoare.

- (3) Planul lecției pentru fiecare modul va conține:
- a) tema lecției;
 - b) obiectivele lecției;
 - c) materialele utilizate;
 - d) conținutul lecției;
 - e) durata fiecărei lecții;
 - f) metodele de instruire;
 - g) materialele didactice;
 - h) evaluarea cunoștințelor.

Articolul 9. Evaluarea cunoștințelor

(1) Subiecții care asigură realizarea prevederilor prezentului Program vor prevedea în programele sale de instruire procedura de evaluare a cunoștințelor. Anexa 4 la prezentul Program prevede un calificativ minim de trecere pentru fiecare modul.

(2) Subiecții care asigură realizarea prevederilor prezentului Program vor prevedea în programele sale de instruire procedura de evaluare repetată a cunoștințelor pentru cazurile în care calificativul minim de trecere nu a fost obținut.

(3) Rezultatele evaluării cunoștințelor vor fi consemnate în borderouri, care vor fi semnate de instructorul de securitate aeronautică.

Articolul 10. Evidența datelor despre instruire

(1) Subiecții care asigură realizarea prevederilor prezentului Program vor duce evidența datelor despre instruirea în domeniul securității aeronautice a angajaților săi.

(2) Formularul de evidență a datelor despre instruire este prezentat în Anexa 6 la prezentul Program.

CAPITOLUL 4 SELECTAREA PERSONALULUI

Articolul 11. Verificarea securității personalului

(1) În procesul de selectare a personalului subiecții care asigură realizarea prevederilor prezentului Program vor efectua verificarea securității personalului care urmează a avea acces neînsoțit în zona de securitate cu acces limitat a aeroportului. Procedura verificării securității personalului este redată în Anexa 7 la prezentul Program.

(2) În baza rezultatelor verificării de securitate va fi adoptată decizia referitor la acordarea accesului neînsoțit în zona de securitate cu acces limitat a aeroportului.

Articolul 12. Criterii de selectare pentru operatorii controlului de securitate

Pentru operatorii controlului de securitate vor fi respectate următoarele criterii suplimentare de selectare:

- a) cetățenia Republicii Moldova;
- b) certificat medical clasa 3, eliberat de Centrul Aeromedical în conformitate cu RAC-APL 3;
- c) cunoașterea limbii de stat.

Articolul 13. Criterii de selectare a managerilor de securitate aeronautică

Pentru ocuparea funcției de manager de securitate aeronautică candidații vor îndeplini următoarele condiții:

- a) studii superioare;
- b) experiență de muncă în domeniul securității aeronautice de cel puțin 3 ani;
- c) cunoașterea cerințelor internaționale și naționale în domeniul securității aeronautice.

Articolul 14. Criterii de selectare a instructorilor de securitate aeronautică

Pentru ocuparea funcției de instructori de securitate aeronautică candidații vor îndeplini următoarele condiții:

- a) studii superioare;
- b) experiență de muncă în domeniul securității aeronautice de cel puțin 3 ani;
- c) cunoașterea cerințelor internaționale și naționale în domeniul securității aeronautice;
- d) a urma cursul specializat de instruire în baza programului OACI „Instructori”.

CAPITOLUL 5 CERTIFICAREA

Articolul 15. Certificarea personalului

(1) Administrația efectuează certificarea următoarelor categorii de personal:

- a) operatorii controlului de securitate;
- b) instructorii de securitate aeronautică.

(2) Personalul menționat la punctul (1) al prezentului articol își va putea îndeplini atribuțiile funcționale doar cu condiția deținerii unui certificat valabil.

Articolul 16. Procedura de certificare

(1) Procedura de certificare a operatorilor controlului de securitate prevede susținerea candidaților examenului teoretic, examenului practic și examenului de interpretare a imaginilor echipamentelor de securitate cu raze X. La certificare se admit candidații care au absolvit cursul specializat de instruire, în conformitate cu prevederile prezentului Program și corespund criteriilor stabilite de articolul 12.

CertIFICATELE operatorilor controlului de securitate vor fi eliberate după susținerea cu succes a tuturor examenelor, calificativul minim de trecere pentru fiecare examen fiind 80%.

Candidații care nu vor susține examenele prevăzute de procedura de certificare vor fi admiși la susținerea repetată a examenelor nu mai devreme de 10 zile. Candidații care nu vor susține examenele de două ori consecutiv vor fi admiși la certificare doar după absolvirea repetată a cursului specializat de instruire.

(2) Procedura de certificare a instructorilor de securitate aeronautică prevede susținerea candidaților examenului teoretic. La certificare se admit candidații care corespund criteriilor stabilite de articolul 14 al prezentului Program.

CertIFICATELE instructorilor de securitate aeronautică vor fi eliberate după susținerea cu succes a examenului teoretic, calificativul minim de trecere pentru care este 80%.

Candidații care nu vor susține examenul teoretic vor fi admiși la certificare doar după absolvirea repetată a cursului specializat de instruire.

(3) Examenele prevăzute de procedura de certificare vor fi susținute în fața comisiei Administrației.

Comisia va întocmi un proces-verbal despre rezultatele certificării la care vor fi anexate borderourile consemnate de membrii acesteia.

Articolul 17. Examenul teoretic

(1) Examenul teoretic va fi susținut în fața unei comisii formate din cel puțin 2 reprezentanți ai Administrației, în componența căreia pot fi incluși reprezentanți ai altor întreprinderi/organizații, competenți în domeniul securității aeronautice.

(2) Examenul teoretic va fi axat pe materialul cursului de instruire absolvit.

(3) Rezultatele examenului teoretic vor fi consemnate în borderou, care va fi semnat de membrii comisiei de examinare.

**Articolul 18. Examenul de interpretare a imaginilor
echipamentelor de securitate cu raze X
(pentru operatorii controlului de securitate)**

(1) Examenul de interpretare a imaginilor echipamentelor cu raze X va fi susținut în fața unei comisii formate din cel puțin 2 reprezentanți ai Administrației, în componența căreia pot fi incluși reprezentanți ai altor întreprinderi/organizații, competenți în domeniul securității aeronautice.

(2) Examenul va fi susținut la simulator care va genera imagini ale bagajelor. Operatorul controlului de securitate va interpreta corect cel puțin 80% din cantitatea imaginilor propuse.

(3) Operatorul controlului de securitate va decide dacă bagajul din imagine conține sau nu obiecte periculoase. În cazul depistării unui obiect periculos operatorul controlului de securitate îl va identifica.

(4) Rezultatele examenului de interpretare a imaginilor echipamentelor cu raze X vor fi consemnate în borderou, care va fi semnat de membrii comisiei de examinare.

**Articolul 19. Examenul practic
(pentru operatorii controlului de securitate)**

(1) Examenul practic va fi susținut în fața unei comisii formate din cel puțin 2 reprezentanți ai Administrației, în componența căreia pot fi incluși reprezentanți ai altor întreprinderi/organizații, competenți în domeniul securității aeronautice.

(2) Examenul va fi susținut în punctele de control de securitate. În cadrul examenului practic vor fi evaluate deprinderile de aplicare a procedurilor standard de efectuare a controlului de securitate.

(3) Rezultatele examenului practic vor fi consemnate în borderou, care va fi semnat de membrii comisiei de examinare.

Articolul 20. Termenul de valabilitate a certificatelor

(1) Termenul de valabilitate a certificatului de operator al controlului de securitate este de 12 luni. Certificatul va fi prelungit pe aceeași perioadă cu condiția absolvirii de către deținător a unui curs specializat de instruire repetat și susținerii cu succes a examenului teoretic și examenului de interpretare a imaginilor cu raze X.

(2) Termenul de valabilitate al certificatului de instructor de securitate aeronautică este de 5 ani. Certificatul va fi prelungit pe aceeași perioadă cu respectarea condițiilor de certificare inițială.

Articolul 21. Anularea certificatelor

CertIFICATELE vor fi anulate în cazul:

a) încălcării repetate a măsurilor și procedurilor de securitate aeronautică stabilite; sau

b) încălcării măsurilor și procedurilor de securitate aeronautică stabilite, fapt ce a contribuit la producerea unui incident de securitate.

CAPITOLUL 6 DISPOZIȚII FINALE

Articolul 22. Punerea în aplicare a Programului

Subiecții care asigură realizarea prevederilor prezentului Program vor elabora programe de instruire și vor asigura instruirea inițială a angajaților săi în termen de 1 an din data intrării în vigoare a prezentului Program.

Articolul 23. Excepții

(1) Se va face excepție de la prevederile art.22 pentru angajații care au absolvit un curs de instruire inițială similar celui descris în prezentul Program în cazul când acest fapt se poate dovedi documentar.

(2) Nu se va face excepție pentru operatorii controlului de securitate. Operatorii controlului de securitate vor fi admiși pentru exercitarea atribuțiilor funcționale doar după instruirea și certificarea în conformitate cu prevederile prezentului Program.

**CATEGORII DE PERSONAL CARE URMEAZĂ A FI INSTRUIT ÎN DOMENIUL
SECURITĂȚII AERONAUTICE**

1. Personalul fără atribuții directe în asigurarea securității aeronautice, dar care are nevoie de acces neînsoțit în zona de securitate cu acces limitat a aeroportului.
2. Personalul operatorilor aerieni și companiilor de deservire la sol implicat în procesul de înregistrare și deservire a pasagerilor.
3. Personalul implicat în prelucrarea bagajelor pasagerilor.
4. Echipajul navigant și echipajul de cabină.
5. Personalul companiilor de furnizare a alimentelor de bord.
6. Personalul companiilor de prestare a serviciilor de curățenie a aeronavelor.
7. Personalul implicat în prelucrarea poștei și mărfurilor, perfectarea documentelor de însoțire.
8. Conducătorii mijloacelor de transport implicați în transportarea poștei, mărfurilor și alimentelor de bord.
9. Echipajele aeronavelor cargo.
10. Managerii de securitate aeronautică și adjuncții lor.
11. Personalul de securitate aeronautică.
12. Operatorii controlului de securitate al personalului, pasagerilor și bagajelor de cabină.
13. Operatorii controlului de securitate al bagajelor.
14. Operatorii controlului de securitate al poștei și mărfurilor.

LISTA MODULELOR

- Modulul 1:** Instructaj de securitate aeronautică
- Modulul 2:** Securitatea aeroportului
- Modulul 3:** Controlul de securitate al personalului, pasagerilor și bagajelor de cabină
- Modulul 4:** Controlul de securitate al bagajelor cu utilizarea echipamentelor de securitate cu raze X
- Modulul 5:** Controlul de securitate al bagajelor cu utilizarea echipamentelor de detectare a substanțelor explozive (EDS)
- Modulul 6:** Securitatea operatorului aerian
- Modulul 7:** Securitatea bagajelor
- Modulul 8:** Securitatea aeronavelor
- Modulul 9:** Pasagerii ce pot prezenta pericol
- Modulul 10:** Securitatea alimentelor de bord
- Modulul 11:** Securitatea mijloacelor de curățenie a aeronavelor
- Modulul 12:** Securitatea mărfurilor și poștei
- Modulul 13:** Securitatea pentru conducătorii mijloacelor de transport
- Modulul 14:** Securitatea aeronavelor cargo
- Modulul 15:** Controlul de securitate al mărfurilor și poștei
- Modulul 16:** Managementul securității aeronautice

LISTA MODULELOR PENTRU CATEGORII DE PERSONAL

<p>Modulul 1: Instrucțaj de securitate aeronautică</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalul care are nevoie de acces neînsoțit în zona de securitate cu acces limitat a aeroportului
<p>Modulul 2: Securitatea aeroportului</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalul de securitate aeronautică
<p>Modulul 3: Controlul de securitate al personalului, pasagerilor și bagajelor de cabină</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operatorii controlului de securitate al personalului, pasagerilor și bagajelor de cabină
<p>Modulul 4: Controlul de securitate al bagajelor cu utilizarea echipamentelor de securitate cu raze X</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operatorii controlului de securitate al bagajelor
<p>Modulul 5: Controlul de securitate al bagajelor cu utilizarea echipamentelor de detectare a substanțelor explozive (EDS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operatorii controlului de securitate al bagajelor
<p>Modulul 6: Securitatea operatorului aerian</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalul operatorilor aerieni și companiilor de deservire la sol implicat în procesul de înregistrare și deservire a pasagerilor
<p>Modulul 7: Securitatea bagajelor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalul implicat în prelucrarea bagajelor pasagerilor

<p>Modulul 8: Securitatea aeronavelor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Echipajul navigant și echipajul de cabină • Personalul companiilor de prestare a serviciilor de curățenie a aeronavelor
<p>Modulul 9: Pasagerii ce pot prezenta pericol</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Echipajul navigant și echipajul de cabină • Personalul operatorilor aerieni și companiilor de deservire la sol implicat în procesul de înregistrare și deservire a pasagerilor
<p>Modulul 10: Securitatea alimentelor de bord</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalul companiilor de furnizare a alimentelor de bord • Conducătorii mijloacelor de transport implicați în transportarea alimentelor de bord
<p>Modulul 11: Securitatea mijloacelor de curățenie a aeronavelor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personalul companiilor de prestare a serviciilor de curățenie a aeronavelor
<p>Modulul 12: Securitatea poștei și mărfurilor</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Echipajele aeronavelor cargo • Conducătorii mijloacelor de transport implicați în transportarea poștei și mărfurilor • Personalul implicat prelucrarea poștei și mărfurilor, perfectarea documentelor de însoțire
<p>Modulul 13: Securitatea pentru conducătorii mijloacelor de transport</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conducătorii mijloacelor de transport implicați în transportarea poștei, mărfurilor și alimentelor de bord
<p>Modulul 14: Securitatea aeronavelor cargo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Echipajele aeronavelor cargo

Modulul 15: Controlul de securitate al poștei și mărfurilor	<ul style="list-style-type: none">• Operatorii controlului de securitate al poștei și mărfurilor
Modulul 16: Managementul securității aeronautice	<ul style="list-style-type: none">• Managerii de securitate aeronautică și adjuncții lor

DESCRIEREA CURSURILOR DE INSTRUIRE PENTRU FIECARE CATEGORIE DE PERSONAL

Categoria de personal:	PERSONALUL FĂRĂ ATRIBUȚII DIRECTE ÎN ASIGURAREA SECURITĂȚII AERONAUTICE, DAR CARE ARE NEVOIE DE ACCES NEÎNȘOȚIT ÎN ZONA DE SECURITATE CU ACCES LIMITAT A AEROPORTULUI
Conținutul cursului:	Modulul 1
Obiectivele cursului:	<p>Obiectivele principale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ importanța și necesitatea implementării măsurilor de securitate aeronautică ▪ importanța rolurilor organizațiilor în asigurarea securității aeronautice ▪ dezvoltarea capacității de contribuire la protecția aviației civile împotriva actelor de intervenție ilicită
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terorismul, noțiuni generale ▪ Cadrul juridic, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Obiectivele securității aeronautice și organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Controlul accesului și proceduri de control de securitate al personalului ▪ Sistemul de permise. Proceduri de verificare a permiselor ▪ Proceduri în cazul depistării obiectelor lăsate fără supraveghere
Deprinderi:	
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin trei ore lecții teoretice și o oră lecții practice
Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a primi dreptul de acces neînsoțit în zona de securitate cu acces limitat a aeroportului
Instruire periodică:	Personalul va urma un curs de instruire periodică cel puțin o dată la doi ani.

Categoria de personal:	PERSONALUL OPERATORILOR AERIENI ȘI COMPANIILOR DE DESERVIRE LA SOL IMPLICAT ÎN PROCESUL DE ÎNREGISTRARE ȘI DESERVIRE A PASAGERILOR
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 6 Modulul 9
Obiectivele cursului:	Obiectivele principale: <ul style="list-style-type: none"> ▪ asigurarea capacității de aplicare a măsurilor de securitate preventive pentru protecția aviației civile împotriva actelor de intervenție ilicită
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Obiectivele securității aeronautice și organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Procedura de stabilire apartenenței bagajelor pasagerilor ▪ Protecția materialelor și documentelor utilizate în procesul de deservire a pasagerilor ▪ Măsuri față de pasagerii ce pot prezenta pericol
Deprinderi:	
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 2 zile
Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma un curs de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni.

Categoria de personal:	PERSONALUL IMPLICAT ÎN PRELUCRAREA BAGAJELOR
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 7
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este de a asigura aplicarea măsurilor de securitate a bagajelor de personalul implicat în încărcarea/descărcarea acestora
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Obiectivele securității aeronautice și organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Procedura de stabilire apartenenței bagajelor pasagerilor ▪ Protecția materialelor și documentelor utilizate în procesul de deservire a pasagerilor
Deprinderi:	
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 2 zile
Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma un curs de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni.

Categoria de personal:	ECHIPAJUL NAVIGANT ȘI ECHIPAJUL DE CABINĂ
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 8 Modulul 9
Obiectivele cursului:	După finalizarea cursului personalul va fi apt să: <ul style="list-style-type: none"> ▪ efectueze verificarea de securitate a aeronavei ▪ depisteze articolele interzise pentru transportare și cele periculoase ▪ participe la efectuarea controlului de securitate a aeronavei ▪ întreprindă măsurile necesare pentru asigurarea securității la sol și în timpul zborului în cazul incidentelor de securitate
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Obiectivele securității aeronautice și organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Măsuri de securitate în timpul zborului ▪ Acțiuni de ripostă în cazul deturnării aeronavei ▪ Măsuri față de pasagerii ce pot prezenta pericol ▪ Clasificarea pericolelor ▪ Măsuri în cazul situațiilor excepționale legate de actele de intervenție ilicită
Deprinderi:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratarea pasagerilor nedisciplinați ▪ Identificarea articolelor periculoase ▪ Reacționare în cazul deturnării aeronavei ▪ Efectuarea verificării și controlului de securitate al aeronavei în scopul detectării articolelor periculoase
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 2 zile
Evaluare cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma un curs de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni.

Categoria de personal:	PERSONALUL COMPANIILOR DE FURNIZARE A ALIMENTELOR DE BORD
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 10
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este capacitatea personalului companiilor de furnizare a alimentelor de bord în aplicarea măsurilor preventive de securitate pentru protecția aviației civile împotriva actelor de intervenție ilicită
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Alte teme, reieșind din specificul programului de securitate al companiei
Deprinderi:	
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 8 ore
Evaluare cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulelor 1 și 10 și modificările curente ale cadrului normativ.

Categoria de personal:	PERSONALUL COMPANIILOR DE PRESTARE A SERVICIILOR DE CURĂȚENIE A AERONAVELOR
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 11 Modulul 8
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este capacitatea personalul companiilor de prestare a serviciilor de curățenie a aeronavelor în aplicarea măsurilor preventive de securitate pentru protecția aviației civile împotriva actelor de intervenție ilicită
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Alte teme, reieșind din specificul programului de securitate al companiei
Deprinderi:	
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 8 ore
Evaluare cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulelor 8 și 11 și modificările curente ale cadrului normativ.

Categoria de personal:	PERSONALUL IMPLICAT ÎN PRELUCRAREA POSTEI ȘI MĂRFURILOR, PERFECTAREA DOCUMENTELOR DE ÎNSOȚIRE
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 12
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este de a asigura aplicarea măsurilor preventive de securitate a mărfurilor și poștei
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Alte teme, reieșind din specificul programului de securitate al companiei ▪ Măsurile de securitate a poștei și mărfurilor
Deprinderi:	
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 8 ore
Evaluare cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulelor 1 și 12 și modificările curente ale cadrului normativ.

Categoria de personal:	CONDUCĂTORII MIJLOACELOR DE TRANSPORT IMPLICAȚI ÎN TRANSPORTAREA POȘTEI, MĂRFURILOR ȘI ALIMENTELOR DE BORD
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 12 (mărfuri și poștă)/ Modulul 10 (alimente de bord) Modulul 13
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este capacitatea personalului în aplicarea măsurilor preventive de securitate și înțelegerea corectă a măsurilor de securitate a mărfurilor, poștei și alimentelor de bord
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Alte teme, reieșind din specificul programului de securitate al companiei ▪ Măsurile de securitate a poștei, mărfurilor și alimentelor de bord
Deprinderi:	
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 4 ore
Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 2 ani. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulelor 10/12 și 13 și modificările curente ale cadrului normativ.

Categoria de personal:	ECHIPAJELE AERONAVELOR CARGO
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 12 Modulul 14
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este capacitatea echipajelor aeronavelor cargo în aplicarea măsurilor de securitate necesare la transportul mărfurilor
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Alte teme, reieșind din specificul programului de securitate al companiei ▪ Măsuri de securitate a mărfurilor și poștei
Deprinderi:	
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 6 ore
Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 2 ani. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulelor 12 și 14 și modificările curente ale cadrului normativ.

Categoria de personal:	MANAGERII DE SECURITATE AERONAUTICĂ ȘI ADJUNȚII LOR
Conținutul cursului:	Modulul 1 Module în dependență de specificul întreprinderii (aeroport, companie aeriană, companie de furnizare a alimentelor de bord etc.) Modulul 16
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este asigurarea cunoașterii de către managerii de securitate aeronautică a principiilor de securitate aeronautică, reglementărilor naționale și internaționale și a principiilor de control al calității în domeniul securității aeronautice
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Principiile de control al calității în domeniul securității aeronautice ▪ Organizarea acțiunilor de ripostă în situațiile excepționale legate de acte de intervenție ilicită
Deprinderi:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Managementul sistemului de securitate aeronautică ▪ Aplanarea conflictelor
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 7 zile
Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 80%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 3 ani.

Categoria de personal:	PERSONALUL DE SECURITATE AERONAUTICĂ
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 2
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este asigurarea aplicării de către personalul de securitate aeronautică a măsurilor de securitate preventive pentru protecția aviației civile împotriva actelor de intervenție ilicită
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Obiectivele securității aeronautice și organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Tehnica controlului de securitate a mijloacelor de transport ▪ Acțiuni de ripostă în situațiile excepționale legate de acte de intervenție ilicită ▪ Controlul accesului și procedura controlului permiselor ▪ Patrularea
Deprinderi:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Controlul de securitate al mijloacelor de transport ▪ Controlul de securitate al încăperilor ▪ Identificarea obiectelor periculoase ▪ Acțiuni în cazul depistării obiectelor lăsate fără supraveghere
Durata minimală:	Durata cursului va fi de cel puțin 5 zile
Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 75%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulului 2 și modificările curente ale cadrului normativ.

Categoria de personal:	OPERATORII CONTROLULUI DE SECURITATE AL PERSONALULUI, PASAGERILOR ȘI BAGAJELOR DE CABINĂ
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 3
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este asigurarea cunoașterii și efectuării de către operatorii controlului de securitate a controlului manual și a controlului cu ajutorul echipamentelor de securitate a personalului, pasagerilor și bagajelor de cabină
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Obiectivele securității aeronautice și organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Tehnica controlului de securitate manual ▪ Tehnica controlului de securitate cu ajutorul echipamentelor de securitate ▪ Organizarea activității punctului de control de securitate ▪ Procedura de control special al pasagerilor cu statut special ▪ Acțiuni în cazul depistării articolelor interzise ▪ Efectuarea permanentă a controlului de securitate manual selectiv ▪ Excepții de la controlul de securitate ▪ Metode de ascundere a articolelor interzise ▪ Limitări de detecție ale echipamentelor de securitate
Deprinderi:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interpretarea imaginilor echipamentelor de securitate cu raze X ▪ Identificarea obiectelor periculoase ▪ Aplanarea conflictelor ▪ Efectuarea controlului de securitate manual al persoanelor și bagajelor de cabină ▪ Acțiuni în cazul depistării obiectelor periculoase ▪ Operarea echipamentelor de securitate și tehnica de securitate
Durata minimală:	Durata cursului de instruire inițială va fi de cel puțin 10 zile, inclusiv lecții la simulator și lecții practice în punctul de control de securitate. În afară de aceasta, personalul va urma în mod obligator instruirea la locul de muncă sub supravegherea unui specialist experimentat în volum de cel puțin 40 ore. Durata cursului de reciclare va fi de cel puțin 5 zile, inclusiv lecții la simulator

Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 80%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulului 3 și modificările curente ale cadrului normativ.

Categoria de personal:	OPERATORII CONTROLULUI DE SECURITATE AL BAGAJELOR
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 4 Modulul 5 (după caz)
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este asigurarea cunoașterii și efectuării de către operatorii controlului de securitate a controlului manual și a controlului cu ajutorul echipamentelor de securitate a bagajelor
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Obiectivele securității aeronautice și organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Tehnica controlului de securitate manual ▪ Tehnica controlului de securitate cu ajutorul echipamentelor de securitate ▪ Procedura de înregistrare a bagajelor ▪ Manifestul de bagaje ▪ Dotarea punctului de control de securitate ▪ Protecția bagajelor ▪ Acțiuni în cazul depistării articolelor periculoase ▪ Excepții de la controlul de securitate ▪ Metode de ascundere a articolelor interzise ▪ Limitări de detecție ale echipamentelor de securitate
Deprinderi:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interpretarea imaginilor echipamentelor de securitate cu raze X ▪ Identificarea obiectelor periculoase ▪ Aplanarea conflictelor ▪ Efectuarea controlului de securitate manual al bagajelor ▪ Acțiuni în cazul depistării obiectelor periculoase ▪ Operarea echipamentelor de securitate și tehnica de securitate
Durata minimală:	Durata cursului de instruire inițială va fi de cel puțin 7 zile, inclusiv lecții la simulator și lecții practice la punctul de control de securitate. În afară de aceasta, personalul va urma în mod obligatoriu instruirea la locul de muncă sub supravegherea unui specialist experimentat în volum de cel puțin 40 ore. Durata cursului de reciclare va fi de cel puțin 4 zile, inclusiv lecții la simulator

Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 80%
Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulelor 4/5 și modificările curente ale cadrului normativ.

Categoria de personal:	OPERATORII CONTROLULUI DE SECURITATE AL POȘTEI ȘI MĂRFURILOR
Conținutul cursului:	Modulul 1 Modulul 15
Obiectivele cursului:	Obiectivul principal este asigurarea cunoașterii și efectuării de către operatorii controlului de securitate a controlului manual și a controlului cu ajutorul echipamentelor de securitate a mărfurilor și poștei
Cunoștințe:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Istoria terorismului și clasificarea actelor de intervenție ilicită ▪ Cadrul juridic internațional și național, responsabilitățile angajaților în domeniul securității aeronautice ▪ Articole interzise ▪ Obiectivele securității aeronautice și organizarea sistemului de asigurare a securității aeronautice ▪ Tehnica controlului de securitate manual ▪ Tehnica controlului de securitate cu ajutorul echipamentelor de securitate ▪ Deservirea diferitelor categorii de mărfuri și poștă ▪ Dotarea punctului de control de securitate ▪ Protecția mărfurilor și poștei ▪ Acțiuni în cazul depistării articolelor periculoase ▪ Metode de ascundere a articolelor interzise ▪ Limitări de detecție ale echipamentelor de securitate
Deprinderi:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Operarea echipamentelor de securitate și tehnica de securitate ▪ Interpretarea imaginilor echipamentelor de securitate ▪ Acțiuni în cazul depistării obiectelor periculoase ▪ Efectuarea controlului de securitate manual al mărfurilor și poștei
Durata minimală:	Durata cursului de instruire inițială va fi de cel puțin 7 zile, inclusiv lecții la simulator și lecții practice la punctul de control de securitate. În afară de aceasta, personalul va urma în mod obligatoriu instruirea la locul de muncă sub supravegherea unui specialist experimentat în volum de cel puțin 40 ore. Durata cursului de reciclare va fi de cel puțin 4 zile, inclusiv lecții la simulator
Evaluarea cunoștințelor:	Cunoștințele teoretice vor fi evaluate prin intermediul unui test scris cu calificativul minim de trecere de 80%

Instruire inițială:	Personalul va urma un curs de instruire inițială înainte de a începe îndeplinirea atribuțiilor funcționale
Instruire periodică:	Personalul va urma cursuri de instruire periodică cel puțin o dată la 12 luni. Instruirea periodică va include elementele principale ale modulului 15 și modificările curente ale cadrului normativ.

CONȚINUTUL MODULELOR DE INSTRUIRE**MODULUL 1: „INSTRUCTAJ DE SECURITATE AERONAUTICĂ”**

1. Obiectivele instructajului de securitate aeronautică
2. Necesitatea asigurării securității aeronautice
3. Caracterizarea pericolelor securității aviației civile
 - Pericolele aviației civile
 - Tipuri de persoane și organizații care pot prezenta pericol aviației civile
 - De ce aviația civilă este o țintă atrăgătoare pentru grupările teroriste
 - Motivele grupărilor teroriste și ale altor persoane care pot prezenta pericol
 - Proceduri în cazul amenințărilor cu bombă
 - Proceduri în respectul obiectelor lăsate fără supraveghere
4. Reglementări internaționale (ICAO, CEAC) în domeniul securității aeronautice
5. Convenții internaționale
6. Reglementări naționale și sistemul național de securitate aeronautică
 - Legea privind securitatea aeronautică
 - Acte normative
 - Autoritatea competentă: roluri și responsabilități
 - Repartizarea responsabilităților (operatori de aeroport, operatori aerieni etc.)
7. Sistemul de asigurare a securității aeronautice a aeroportului
 - Programul de securitate aeronautică al aeroportului
 - Organizarea securității aeronautice a aeroportului
8. Sistemul de asigurare a securității aeronautice a operatorului aerian
 - Programul de securitate aeronautică al operatorului aerian
 - Organizarea securității aeronautice a operatorului aerian
9. Norme generale de securitate aeronautică
 - Procedura de control al accesului
 - Sistemul de permise
 - Controlul permiselor
 - Responsabilitatea individuală pentru respectarea normelor de securitate aeronautică
 - Necesitatea de a fi vigilent
10. Controlul de securitate al personalului
11. Raportarea despre incidentelor de securitate
12. Securitatea aeronautică pe aeroport (lecție practică în aeroport)
 - Principalele zone de acces în aeroport
 - Zona de securitate cu acces limitat
 - Procedura de control de securitate a personalului.

MODULUL 2: „SECURITATEA AERONAUTICĂ A AEROPORTULUI”

1. Obiectivele sistemului de asigurare a securității aeronautice și clasificarea pericolelor (inclusiv nivele de pericol – măsuri de securitate pentru nivel de pericol redus, moderat și sporit)
2. Responsabilitățile personalului cu atribuții directe în asigurarea securității aeronautice
3. Schema aeroportului
4. Controlul accesului
 - Zona controlată

- Zona de securitate cu acces limitat
 - Zone demarcate
 - Puncte de acces pentru mijloacele de transport
 - Sistemul de control al accesului
 - Verificarea permiselor de acces
5. Controlul de securitate al vehiculelor
 - Permise de acces pentru mijloacele de transport
 - Tehnici de control al mijloacelor de transport, inclusiv zonele care urmează a fi controlate, procedura de control, rata de controale selective
 - Metode de ascundere a articolelor interzise
 - Registru de evidență a controlului de securitate al mijloacelor de transport
 6. Pază și patrulare, registru de evidență
 7. Protecția perimetrului aeroportului
 8. Protecția aeronavelor
 9. Acțiuni de ripostă în cazul incidentelor de securitate
 10. Proceduri de raportare
 11. Acțiuni de ripostă în situații excepționale ce țin de acte de intervenție ilicită.

MODULUL 3: „CONTROLUL DE SECURITATE AL PERSONALULUI, PASAGERILOR ȘI BAGAJELOR DE CABINĂ”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Echipamente de securitate cu raze X
 - Scopul controlului de securitate cu ajutorul echipamentelor cu raze X
 - Principiile de funcționare a echipamentelor cu raze X
 - Operarea echipamentelor cu raze X și caracteristicile tehnice
 - Norme sanitare și de securitate
 - Proiectarea imaginilor de obiecte periculoase (Threat Image Projection)
3. Rolul și responsabilitățile operatorilor controlului de securitate
 - Responsabilități
 - Prevederile actelor normative referitor la controlul de securitate
 - Etica deservirii pasagerilor
 - Lucrul echipei de control de securitate
 - Acțiunile operatorilor controlului de securitate în cazul comportamentului agresiv al pasagerilor
4. Organizarea punctului de control de securitate
 - Amplasarea punctelor de control de securitate
 - Dotare cu personal a punctelor de control de securitate
 - Distribuirea responsabilităților în echipa operatorilor controlului de securitate
 - Atribuțiile operatorilor controlului de securitate (monitorizarea alarmelor, operarea echipamentelor cu raze X, efectuarea controlului manual etc.)
5. Principii de interpretare a imaginilor produse de echipamentele cu raze X
 - Limitări de detecție ale echipamentelor cu raze X
 - Tehnici de interpretare a imaginilor
 - Analiza în baza culorilor
 - Organic/nonorganic
 - Scopul și metode de utilizare a funcției de amplificare

6. Recunoașterea articolelor interzise
 - Depistarea în bagaje și recunoașterea diferitelor tipuri de articole interzise
 - Proceduri în caz de depistare a articolelor interzise
 - Proceduri în caz de depistarea a unui pericol
 - Metode de ascundere
7. Aspecte operaționale
 - Controlul de securitate al laptop-urilor, hainelor etc.
 - Pregătirea echipamentelor pentru lucru
 - Pregătirea locului de lucru
 - Testarea echipamentelor (STP)
 - Procedura de deconectare
 - Înștiințarea în caz de refuz de funcționare a echipamentelor
 - Criterii de acceptare și de respingere a bagajelor pentru transportare
 - Evidența
8. Controlul de securitate manual al personalului, pasagerilor și bagajelor de cabină
 - Scopul efectuării controlului manual
 - Efectuarea controlului manual
 - Metode de ascundere a articolelor interzise asupra unei persoane
 - Metode de ascundere a articolelor interzise în bagajele de cabină
 - Proceduri în caz de refuz a unei persoane de a fi supusă controlului manual
 - Proceduri în caz de depistare a articolelor interzise
 - Excepții de la controlul de securitate
 - Categoriile speciale de pasageri
 - Controlul manual selectiv continuu
 - Restricții de transportare a lichidelor
9. Utilizarea detectoarelor de metale fixe și detectoarelor de metale portabile
 - Scopul detectării articolelor metalice
 - Testarea zilnică (STP)
 - Înștiințarea în caz de refuz de funcționare a echipamentelor
 - Proceduri în caz de declanșare a alarmei
 - Evidența
10. Controlul accesului în zonele sterile
 - Zonele de securitate cu acces limitat
 - Zonele sterile
 - Sisteme de control al accesului.

MODULUL 4: „CONTROLUL DE SECURITATE AL BAGAJELOR CU UTILIZAREA ECHIPAMENTELOR DE SECURITATE CU RAZE X”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Rolul și responsabilitățile operatorilor controlului de securitate
 - Responsabilități
 - Prevederile actelor normative referitor la controlul de securitate
3. Echipamente de securitate cu raze X
 - Scopul controlului de securitate cu ajutorul echipamentelor cu raze X
 - Principiile de funcționare a echipamentelor cu raze X
 - Operarea echipamentelor cu raze X și caracteristicile tehnice
 - Norme sanitare și de securitate

- Proiectarea imaginilor de obiecte periculoase (Threat Image Projection)
4. Principii de interpretare a imaginilor produse de echipamentele cu raze X
 - Limitări de detecție ale echipamentelor cu raze X
 - Tehnici de interpretare a imaginilor
 - Analiza în baza culorilor
 - Organic/nonorganic
 - Scopul și metode de utilizare a funcției de amplificare
 5. Depistarea articolelor interzise
 - Componentele unui dispozitiv exploziv artizanal
 - Explozibili, amorsă etc.
 - Substanțe periculoase
 - Proceduri în caz de depistare a articolelor interzise
 - Proceduri în caz de depistarea a unui pericol
 - Proceduri în respectul articolelor neidentificate
 - Metode de ascundere
 6. Sistemul de control de securitate al bagajelor înregistrate
 - Organizarea controlului de securitate al bagajelor înregistrate
 - Criterii de acceptare și de respingere a bagajelor pentru transportate
 - Acțiuni în caz de suspectare a unui pericol
 7. Proceduri speciale de control de securitate al bagajului
 - Bagaj de dimensiuni mari
 - Procedura controlului de securitate al bagajelor neînsoțite
 - Controlul de securitate al bagajului membrilor echipajului
 8. Aspecte operaționale
 - Pregătirea echipamentelor pentru lucru
 - Pregătirea locului de lucru
 - Testarea echipamentelor (STP)
 - Procedura de deconectare
 - Înștiințarea în caz de refuz de funcționare a echipamentelor
 - Evidența
 9. Controlul de securitate manual al bagajelor înregistrate
 - Scopul controlului de securitate manual al bagajelor înregistrate
 - Circumstanțe în care bagajul înregistrat va fi supus controlului de securitate manual
 - Procedura controlului de securitate manual al bagajului în prezența pasagerului
 - Rata bagajului supus controlului de securitate manual (în cazul operării echipamentelor de securitate cu raze X fără TIP)
 - Excepții de la controlul de securitate manual.

MODULUL 5: „CONTROLUL DE SECURITATE AL BAGAJELOR CU UTILIZAREA ECHIPAMENTELOR DE DETECTARE A SUBSTANȚELOR EXPLOZIVE (EDS)”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Rolul și responsabilitățile operatorilor controlului de securitate
 - Responsabilități
 - Prevederile actelor normative referitor la controlul de securitate
3. Echipamente de detectare a substanțelor explozive (în continuare - EDS)
 - Scopul controlului de securitate cu ajutorul EDS
 - Principiile de funcționare a EDS
 - EDS - tipuri, operarea și caracteristicile tehnice
 - Norme sanitare și de securitate

- Proiectarea imaginilor de obiecte periculoase (Threat Image Projection)
4. EDS
 - Detectarea automatizată a substanțelor explozive
 - EDS în comparație cu echipamentele de securitate cu raze X
 - Limitările de detecție ale EDS
 - Tehnici de interpretare a imaginilor
 - Analiza în baza culorilor
 - Organic/nonorganic
 - Scopul și metode de utilizare a funcției de amplificare
 5. Depistarea articolelor interzise
 - Articole interzise
 - Componentele unui dispozitiv exploziv artizanal
 - Explozibili, amorse etc.
 - Substanțe periculoase
 - Proceduri în caz de depistare a articolelor interzise
 - Proceduri în caz de depistarea a unui pericol
 - Proceduri în respectul obiectelor neidentificate
 - Metode de ascundere
 6. Sistemul de control de securitate al bagajelor înregistrate
 - Organizarea controlului de securitate al bagajelor înregistrate
 - Sistemul cu nivele multiple - proceduri pentru fiecare nivel
 - Proceduri de acceptare și de respingere a bagajelor pentru transportare
 - Acțiuni în caz de depistare a unui pericol
 - Timpul de decizie pentru fiecare nivel
 - Reconcilierea pasagerilor și bagajelor
 - Proceduri în caz de suspectare a unui pericol
 7. Proceduri speciale de control de securitate al bagajului
 - Bagaj de dimensiuni mari
 - Procedura controlului special al bagajelor neînsoțite
 - Controlul de securitate al bagajului membrilor echipajului
 8. Aspecte operaționale
 - Pregătirea echipamentelor pentru lucru
 - Pregătirea locului de lucru
 - Testarea echipamentelor (STP)
 - Procedura de deconectare
 - Înștiințarea în caz de refuz de funcționare a echipamentelor
 - Evidența
 9. Controlul de securitate manual al bagajelor înregistrate
 - Scopul controlului de securitate manual al bagajelor înregistrate
 - Circumstanțe în care bagajul înregistrat va fi supus controlului de securitate manual
 - Procedura controlului de securitate manual al bagajului în prezența pasagerului
 - Rata bagajului supus controlului de securitate manual
 - Excepții de la controlul de securitate manual.

MODULUL 6: „SECURITATEA OPERATORULUI AERIAN”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Procedura de înregistrare a pasagerilor
 - Interogarea pasagerilor
 - Controlul documentelor pasagerului
 - Procedura de înregistrare în grup

- Proceduri pentru pasagerii în tranzit și în transfer
 - Protecția materialelor folosite la înregistrare
3. Procedura de reconciliere a pasagerilor și bagajelor
 - Controlul documentelor pasagerului
 - Proceduri pentru cazurile când la îmbarcare nu se prezintă pasagerii care nu au bagaje înregistrate
 - Proceduri pentru cazurile când la îmbarcare nu se prezintă pasagerii care au bagaje înregistrate
 - Monitorizarea pasagerilor în timpul îmbarcării
 - Proceduri pentru bagajul preluat de la pasageri la poarta de îmbarcare sau la intrarea în aeronavă (gate bag)
 - Proceduri pentru pasagerii care întârzie la îmbarcare
 4. Bagajul de dimensiuni mari
 5. Lista de pasageri (manifestul de pasageri)
 6. Lista de bagaje (manifestul de bagaje)
 7. Separarea pasagerilor care vin și pasagerilor care pleacă
 8. Bagajul înregistrat
 - Prelucrarea bagajelor neînsoțite
 - Acceptarea bagajelor neînsoțite
 - Confirmarea controlului de securitate a bagajelor neînsoțite
 - Protecția bagajelor
 - Proceduri de control de securitate al bagajelor în caz de refuz de funcționare a echipamentelor
 9. Securitatea aeronavei
 - Controlul accesului la aeronavă
 10. Acceptarea mărfurilor, poștei, alimentelor de bord
 11. Acceptarea poștei și materialelor companiei
 12. Proceduri în cazul amenințărilor cu bombă
 13. Acțiuni de ripostă în cazul incidentelor de securitate
 14. Proceduri de raportare.

MODULUL 7: „SECURITATEA BAGAJELOR”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Rolul și responsabilitățile operatorilor de bagaje
3. Procedura de control al accesului
4. Zone de securitate cu acces limitat – zone sterile
5. Proceduri în respectul persoanelor care nu poartă permise în zona de sortare a bagajelor
6. Verificarea/controlul de securitate a aeronavei – compartimentul de bagaje
 - Depistarea articolelor interzise
 - Proceduri în cazul depistării articolelor interzise în compartimentul de bagaje în timpul încărcării/descărcării bagajelor
7. Protecția bagajelor în zona de sortare a bagajelor și pe peron
8. Proceduri pentru încărcarea la bordul aeronavei a poștei și materialelor companiei
9. Reconcilierea pasagerilor și bagajelor (bingo card, numărarea geștilor, manifestul de bagaje etc.)
10. Securitatea aeronavei
 - Controlul accesului la aeronavă
 - Controlul persoanelor care se apropie de aeronavă.

MODULUL 8: „SECURITATEA AERONAVELOR”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Proceduri de control al accesului pe aeroport
3. Controlul de securitate al personalului
4. Controlul de securitate și protecția bagajului membrilor echipajelor
5. Înregistrarea în manifestul de bagaje a bagajului membrilor echipajului pentru procedura de reconciliere a pasagerilor și bagajelor
6. Verificarea de securitate al aeronavei
 - Lista zonelor care urmează a fi verificate
 - Utilizarea checklist-urilor
 - Confirmarea scrisă a verificării de securitate
 - Procedura de verificare a aeronavei în timpul curățeniei (după caz)
7. Controlul de securitate al aeronavei (după caz)
 - Lista zonelor care urmează a fi controlate
 - Utilizarea checklist-urilor
 - Confirmarea scrisă a controlului de securitate
8. Recunoașterea armelor de foc și a altor obiecte periculoase
9. Securitatea aeronavei - controlul accesului
 - Verificarea permiselor
10. Măsurile de securitate în timpul zborului
 - Securizarea ușii în cabina de comandă
 - Accesul în cabina de comandă
 - Comunicarea echipajului de cabină cu echipajul navigant
 - Personalul de securitate înarmat la bordul aeronavei (după caz)
 - Raportarea despre prezența persoanelor înarmate la bordul aeronavei (după caz)
11. Acceptarea alimentelor de bord
12. Acceptarea poștei și materialelor companiei
13. Proviiziile de curățenie a aeronavei
14. Acțiuni de ripostă în cazul situațiilor excepționale ce țin de actele de intervenție ilicită
 - Proceduri în cazul amenințării cu bombă
 - Proceduri în cazul depistării dispozitivelor explozive la bordul unei aeronave la sol și în zbor
 - Minimizarea consecințelor exploziei
 - Acțiuni în cazul deturnării aeronavei (profilul teroristului, acțiuni de ripostă, politica companiei, rolul organelor de forță)
 - Acțiuni de ripostă la incidentele de securitate
 - Procedura de raportare a incidentelor.

MODULUL 9: „PASAGERII CE POT PREZENTA PERICOL”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Organizații și convenții internaționale
3. Reglementări internaționale și naționale
4. Tragerea la răspundere
5. Clasificare
 - Pasageri inadmisibili
 - Deportați
 - Persoane deținute sub arest
 - Pasageri nedisciplinați
6. Comportamentul pasagerilor nedisciplinați - agresiunea și violența
7. Cauzele comportamentului agresiv
8. Politica companiei aeriene (notificarea despre transportul persoanelor ce pot prezenta pericol)

9. Rolul și responsabilitățile echipajului
10. Nivele de încălcări ale ordinii la bord
11. Managementul conflictelor
12. Autoapărare - utilizarea mijloacelor de restrângere
13. Raportul de încălcare a ordinii la bordul aeronavei
14. Legătura cu organele de forță
15. Măsurile de securitate suplimentare pentru pasagerii inadmisibili, deportați și persoanele deținute sub arest.

MODULUL 10: „SECURITATEA ALIMENTELOR DE BORD”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Persoana responsabilă pentru securitatea alimentelor de bord
3. Controlul accesului la sediul companiei producătoare de alimente de bord
 - Controlul accesului în zona de securitate cu acces limitat/zona sterilă
 - Primirea mărfii la depozitele companiei
4. Protecția alimentelor de bord de accesul neautorizat
 - Proceduri de sigilare
 - Transportarea alimentelor de bord la aeronave - securizarea mijloacelor de transport
5. Recunoașterea articolelor periculoase și acțiuni în cazul depistării articolelor periculoase sau suspecte
 - Proceduri de notificare în cazul descoperirii articolelor periculoase
 - Recepționarea amenințărilor cu bomba prin telefon.

MODULUL 11: „SECURITATEA MIJLOACELOR DE CURĂȚENIE A AERONAVELOR”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Persoana responsabilă pentru securitatea mijloacelor de curățenie aeronavelor
3. Controlul accesului la sediul companiei
 - Controlul accesului în zona de securitate cu acces limitat/zona sterilă
 - Primirea mărfii la depozitele companiei
4. Protecția mijloacelor de curățenie de accesul neautorizat
 - Transportarea mijloacelor de curățenie la aeronave - securizarea mijloacelor de transport
5. Recunoașterea articolelor periculoase și acțiuni în cazul depistării articolelor periculoase sau suspecte
 - Procedura de notificare în cazul depistării obiectelor suspecte
6. Măsurile de control al accesului la bordul aeronavei
7. Recepționarea amenințărilor cu bomba prin telefon
8. Procedura de verificare a aeronavei în timpul curățeniei (după caz).

MODULUL 12: „SECURITATEA MĂRFURILOR ȘI POȘTEI”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Reglementări naționale în domeniul securității mărfurilor și poștei
3. Sistemul de asigurare a securității mărfurilor și poștei
4. Responsabilitățile operatorului de aeroport, operatorului aerian

5. Rolul și responsabilitățile persoanei responsabile pentru asigurarea securității mărfurilor și poștei
6. Responsabilitățile personalului
7. Verificarea documentelor de însoțire
8. Primirea și prelucrarea mărfurilor și poștei
9. Controlul de securitate al mărfurilor și poștei
10. Protecția mărfurilor
 - Protecția fizică
 - Controlul accesului în zona de prelucrare a mărfurilor și poștei
 - Proceduri pentru vizitatori
 - Persoane necunoscute în zona de prelucrare a mărfurilor și poștei
 - Transportarea la aeronavă
11. Recepționarea amenințărilor cu bomba
12. Acțiuni de ripostă în cazul situațiilor excepționale ce țin de actele de intervenție ilicită
13. Notificarea despre incidente.

MODULUL 13: „SECURITATEA PENTRU CONDUCĂTORII MIJLOACELOR DE TRANSPORT”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Responsabilitățile conducătorilor mijloacelor de transport
3. Securitatea mijloacelor de transport
4. Controlul de securitate al mijloacelor de transport înainte de încărcare
5. Încuierea/sigilarea mijloacelor de transport
6. Securitate în timpul transportării bunurilor la aeronave
7. Documente de însoțire
8. Recepționarea amenințărilor cu bomba
9. Acțiuni de ripostă în cazul situațiilor excepționale ce țin de actele de intervenție ilicită
10. Notificarea despre incidente.

MODULUL 14: „SECURITATEA AERONAVELOR CARGO”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Controlul de securitate al mărfurilor
3. Responsabilitățile operatorului de aeroport, operatorului aerian
4. Protecția mărfurilor
 - Controlul accesului pe aeroport
 - Zonele de securitate cu acces limitat/zone sterile
 - Controlul de securitate al personalului
5. Recunoașterea obiectelor periculoase
6. Protecția aeronavelor - controlul accesului la aeronave
7. Acțiuni de ripostă în cazul situațiilor excepționale ce țin de actele de intervenție ilicită
 - Proceduri în cazul amenințării cu bombă
 - Proceduri în cazul depistării dispozitivelor explozive la bordul unei aeronave la sol și în zbor
 - Minimizarea consecințelor exploziei
 - Acțiuni în cazul deturnării aeronavei (profilul teroristului, acțiuni de ripostă, politica companiei, rolul organelor de forță)
 - Acțiuni de ripostă la incidentele de securitate
 - Procedura de raportare a incidentelor.

MODULUL 15: „CONTROLUL DE SECURITATE AL MĂRFURILOR ȘI POȘTEI”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Rolul și responsabilitățile operatorilor controlului de securitate
 - Responsabilități
 - Prevederile actelor normative referitor la controlul de securitate
3. Echipamente de securitate cu raze X
 - Scopul controlului de securitate cu ajutorul echipamentelor cu raze X
 - Principiile de funcționare a echipamentelor cu raze X
 - Operarea echipamentelor cu raze X și caracteristicile tehnice
 - Norme sanitare și de securitate
4. Principii de interpretare a imaginilor produse de echipamentele cu raze X
 - Limitări de detecție ale echipamentelor cu raze X
 - Tehnici de interpretare a imaginilor
 - Analiza în baza culorilor
 - Organic/nonorganic
 - Scopul și metode de utilizare a funcției de amplificare
 - Proceduri în respectul articolelor neidentificate
 - Depistarea substanțelor explozive, dispozitivelor explozive artizanale și altor articole interzise
 - Metode de ascundere
5. Aspecte operaționale
 - Pregătirea echipamentelor pentru lucru
 - Pregătirea locului de lucru
 - Testarea echipamentelor (STP)
 - Procedura de deconectare
 - Înștiințarea în caz de refuz de funcționare a echipamentelor
 - Proceduri de acceptare și de respingere a bagajelor pentru transportare
 - Evidența
6. Controlul de securitate manual al mărfurilor și poștei
 - Scopul controlului de securitate manual
 - Circumstanțe în care mărfurile și poșta vor fi supuse controlului de securitate manual
 - Control vizual - semne suspecte
 - Semne de acces neautorizat
 - Tehnica de efectuare a controlului manual
 - Proceduri în cazul descoperirii articolelor interzise
 - Proceduri în cazul descoperirii unui pericol.

MODULUL 16: „MANAGEMENTUL SECURITĂȚII AERONAUTICE”

1. Obiectivele securității aeronautice și clasificarea pericolelor
2. Rolul și responsabilitățile managerilor securității aeronautice
3. Convenții și reglementări internaționale în domeniul securității aeronautice
4. Organizații internaționale (ICAO, CEAC)
5. Reglementări naționale în domeniul securității aeronautice (în detaliu)
6. Autoritatea competentă în domeniul securității aeronautice
 - Organizarea sistemului național de securitate aeronautică
 - Comitetul aeroportuar de securitate aeronautică
 - Controlul calității securității aeronautice
7. Evaluarea pericolului

8. Echipamente și tehnologii de securitate aeronautică
9. Organizarea asigurării securității aeronautice a agentului aeronautic
10. Programul de securitate aeronautică a agentului aeronautic
11. Programul de instruire în domeniul securității aeronautice a agentului aeronautic
12. Selectarea și instruirea personalului
13. Programul de control intern al calității în domeniul securității aeronautice
14. Planuri acțiunilor de ripostă în cazul situațiilor excepționale ce țin de actele de intervenție ilicită.

FORMULARUL DE EVIDENȚĂ A DATELOR DESPRE INSTRUIRE ÎN DOMENIUL SECURITĂȚII AERONAUTICE

Numele angajatului	Întreprinderea/ organizația	Funcția angajatului	Data intrării în serviciu	Cursul de instruire urmat	Datele desfășurării cursului	Semnătura angajatului	Numele instructorului	Semnătura instructorului
1	2	3	4	5	6	7	8	9

VERIFICAREA SECURITĂȚII PERSONALULUI**Procedura de verificare a securității personalului presupune:****1. Verificarea identității candidatului**

Reprezintă verificarea buletinului de identitate, livretului militar, certificatului de asigurare socială și a altor documente ale candidatului; verificarea informației referitor la data de naștere, locul nașterii, locul de trai/viza de reședință, studii ș.a.

2. Verificarea antrenării în câmpul de muncă

Reprezintă verificarea datelor referitor la locurile de muncă precedente pe durata ultimilor cinci ani, (denumirea întreprinderilor /organizațiilor, adresele juridice și numerele de telefon ale acestora, mențiunile angajatorilor precedenți despre candidat ș.a.).

3. Verificarea antecedentelor penale

Reprezintă verificarea antecedentelor penale pe durata ultimilor cinci ani. Accesul neînsoțit în zonele de securitate cu acces limitat nu va fi acordat persoanelor culpabile de comiterea următoarelor infracțiuni grave:

- a) infracțiuni ce țin de consum/trafic de droguri;
- b) infracțiuni ce țin de vânzarea sau păstrarea ilegală a armamentului;
- c) infracțiuni contra vieții și sănătății persoanei;
- d) infracțiuni ce țin de преступления против безопасности государства;
- e) infracțiuni contra securității și ordinii publice;
- f) infracțiuni ce țin de comiterea actelor de intervenție ilicită în activitatea aviației civile.

Notă: În scopul efectuării verificării securității, candidatul va prezenta un chestionar completat și semnat, care va conține toate datele necesare pentru verificare, precum și declarația candidatului despre faptul că datele sînt prezentate corect și în volum exhaustiv, că candidatul nu are antecedente penale, că candidatul este de acord cu faptul că prezentarea datelor false poate servi drept motiv de refuz de angajare la serviciu, că candidatul este de acord cu efectuarea verificării securității.

Verificarea securității personalului, stabilită în prezenta anexă, va fi efectuată cel puțin o dată la fiecare cinci ani.