

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА В ОБЛАСТИ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Задачи Программы

(1) Национальная программа контроля качества в области авиационной безопасности (в дальнейшем – Программа) определяет мероприятия по контролю за выполнением Национальной программы авиационной безопасности (НПАБ).

(2) Задачами настоящей Программы являются:

- a) контроль выполнения положений НПАБ путем проведения мероприятий контроля качества;
- b) проверка эффективности мер авиационной безопасности;
- c) поддержание действенности и эффективности НПАБ.

Статья 2. Цели Программы

(1) Настоящая программа разработана в целях:

- a) установления национальной системы контроля качества в области авиационной безопасности;
- b) определения обязанностей субъектов подверженных мероприятиям контроля качества;
- c) определения квалификационных требований для инспекторов авиационной безопасности (AVSEC);
- d) установления принципов, процедур и методов осуществления мероприятий контроля качества;
- e) определения порядка устранения несоответствий требованиям авиационной безопасности (далее несоответствий);
- f) установления принудительных мер, направленных на устранение выявленных несоответствий.

Статья 3. Нормативная база

(1) Настоящая Программа разработана на основании положений международных документов в области авиационной безопасности, к которым Республика Молдова присоединилась и требований в области авиационной безопасности международных организаций, членом которых является Республика Молдова.

(2) Настоящая Программа разработана на основании Закона о гражданской авиации № 1237-XIII от 09.07.1997 и Национальной программы авиационной безопасности.

Статья 4. Основные понятия

В целях настоящей Программы используются следующие основные понятия:

аудит безопасности – полномасштабная проверка всех аспектов мер и процедур авиационной безопасности с целью определения того, применяются ли они на постоянной основе, с соблюдением одного и того же уровня требований;

несоответствие – несоблюдение требований нормативных актов в области авиационной безопасности, выявленное в результате проведения мероприятий контроля качества;

обзор состояния безопасности – оценка функционирования аэропорта, авиакомпании для определения их уязвимости с точки зрения совершения актов незаконного вмешательства и выработки рекомендаций относительно мер защиты, соответствующих уровню угрозы;

инцидент безопасности – событие, имеющее отрицательные последствия для авиационной безопасности, безопасности людей и сохранности имущества;

инспектор AVSEC – лицо, уполномоченное для выполнения мероприятий контроля качества в области авиационной безопасности на национальном уровне;

инспекционная проверка состояния безопасности – рассмотрение одного или нескольких аспектов действующих мер и процедур безопасности в целях определения эффективности их применения;

расследование – процесс сбора и анализа информации в отношении произошедшего инцидента безопасности, в целях выявления причин способствующих его возникновению, выработки заключений и рекомендаций по обеспечению авиационной безопасности;

инспекторское предписание – распоряжение, изданное инспектором AVSEC, обязывающее субъекта подвергшегося мероприятию контроля качества устранить выявленные несоответствия в установленные сроки.

испытание состояния безопасности – смоделированный акт незаконного вмешательства, осуществляемый негласно, с целью определения эффективности меры или процедуры безопасности применяемой в данном месте и в данный момент при проведении испытания;

ГЛАВА 2 СУБЪЕКТЫ ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ВЫПОЛНЕНИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ И ИХ ОБЯЗАННОСТИ

Статья 5. Полномочный орган

(1) Государственная администрация гражданской авиации (далее – Администрация) является полномочным органом, ответственным за разработку и реализацию Национальной программы контроля качества в области авиационной безопасности.

(2) На Администрацию возложены следующие обязанности:

- a) контроль выполнения НПАБ;
- b) реализация настоящей Программы в целях обеспечения эффективности НПАБ;
- c) разработка годового плана мероприятий контроля качества в области авиационной безопасности;
- d) проведение аудитов безопасности, инспекционных проверок состояния безопасности, обзоров состояния безопасности, испытаний состояния безопасности, расследований инцидентов безопасности ;
- e) назначение инспекторов AVSEC для осуществления мероприятий контроля качества;
- f) обеспечение необходимого количества квалифицированных инспекторов AVSEC для проведения мероприятий контроля качества;
- g) назначение и наделение полномочиями лиц, участвующих в проведении испытаний состояния безопасности;
- h) утверждение планов корректирующих действий, разрабатываемых субъектами по результатам мероприятий контроля качества и контроль их выполнения;
- i) контроль выполнения программ внутреннего контроля качества;
- j) составление отчетов о реализации настоящей Программы.

Статья 6. Субъекты подверженные контролю качества

(1) Мероприятиям контроля качества, предусмотренным ст. 14 п. (1) настоящей Программы, подвергаются следующие субъекты:

- a) эксплуатанты аэропортов Республики Молдова, а также эксплуатанты аэропортов других государств, из которых выполняются рейсы в Республику Молдова, с предварительным согласием полномочных органов данных государств;

b) национальные эксплуатанты воздушных судов, а также иностранные эксплуатанты воздушных судов, осуществляющие свою деятельность в аэропортах Республики Молдова;

с) авиационные агенты, которые, согласно НПАБ, несут ответственность за различные аспекты авиационной безопасности, такие как: компании по наземному обслуживанию, по производству бортового питания, по уборке воздушных судов, по заправке воздушных судов топливом, органы обслуживания воздушного движения и пр.;

d) экономические агенты, осуществляющие свою деятельность в аэропортах Республики Молдова или персонал которых имеет доступ в зоны ограниченного доступа аэропортов;

e) государственные структуры, на которые, согласно НПАБ, возложена ответственность за выполнение определенных мер авиационной безопасности в аэропортах.

(2) Субъекты, подверженные мероприятиям контроля качества, обязаны:

a) не препятствовать выполнению инспекторами AVSEC своих обязанностей, предусмотренных настоящей Программой;

b) предоставлять инспекторам AVSEC всю запрашиваемую ими информацию, касающуюся авиационной безопасности;

с) не предоставлять инспекторам AVSEC ложные сведения;

d) выполнять в точности и в срок письменные указания инспекторов AVSEC;

e) разрабатывать планы корректирующих действий для устранения несоответствий, выявленных в ходе мероприятий контроля качества;

f) выполнять в установленные сроки корректирующие действия, предусмотренные планами устранения несоответствий, утвержденными Администрацией;

g) за свой счет обеспечивать проезд, проживание, питание инспекторов AVSEC при проведении мероприятий контроля качества.

ГЛАВА 3 ИНСПЕКТОРЫ AVSEC

Статья 7. Назначение инспекторов AVSEC

(1) Администрация несет ответственность за подбор, обучение и назначение инспекторов AVSEC.

(2) Мероприятия контроля качества, предусмотренные ст. 14 п.(1) настоящей Программы, осуществляются только инспекторами AVSEC, назначенными Администрацией в соответствии с установленными требованиями.

Статья 8. Требования к квалификации

(1) Инспекторы AVSEC должны обладать необходимыми знаниями и навыками в области авиационной безопасности.

(2) Для выполнения мероприятий контроля качества инспектор AVSEC должен соответствовать следующим требованиям:

a) знать положения международных документов в области авиационной безопасности;

b) знать положения национальных документов в области авиационной безопасности;

с) знать принципы, процедуры и методы осуществления мероприятий контроля качества;

d) иметь сертификат инспектора AVSEC;

e) понимать процесс, подверженный мероприятию контроля качества;

f) знать в необходимом объеме английский язык.

Статья 9. Подбор инспекторов AVSEC

(1) Подбор инспекторов AVSEC осуществляется с целью обеспечения необходимого уровня их компетентности для выполнения мероприятий контроля качества.

(2) Инспекторы AVSEC назначаются из числа сотрудников Управления авиационной безопасности Администрации.

(3) При необходимости, к осуществлению мероприятий контроля качества могут привлекаться работники гражданской авиации и других государственных структур, отвечающие требованиям, предъявляемым к квалификации и профессиональной подготовке инспекторов AVSEC.

Статья 10. Профессиональная подготовка и сертификация инспекторов AVSEC

(1) Профессиональная подготовка инспекторов AVSEC осуществляется с целью выработки стандартизированного подхода к проведению мероприятий контроля качества, обучения навыкам применения методов, принципов и процедур контроля качества.

(2) Кандидаты на должность инспектора AVSEC должны успешно пройти специализированный курс обучения по программам Международной Организации Гражданской Авиации (далее - ИКАО) или Европейской Конференции Гражданской Авиации (далее - ЕКГА) и получить сертификат инспектора AVSEC.

(3) Администрация проводит признание сертификата инспекторов AVSEC, заключающееся в определении соответствия квалификации и профессиональной подготовки инспектора AVSEC установленным требованиям и определении мероприятия контроля качества, которое инспектор AVSEC уполномочен проводить.

(4) Администрация несет ответственность за переподготовку инспекторов AVSEC как минимум каждые два года или чаще, при необходимости. Переподготовка может осуществляться в рамках учебных мероприятий организованных Администрацией, либо в учебных центрах ИКАО и ЕКГА, либо на специализированных семинарах AVSEC ИКАО и ЕКГА.

Статья 11. Задачи инспекторов AVSEC

(1) Основными задачам инспекторов AVSEC при проведении мероприятий контроля качества являются:

- a) планирование мероприятия контроля качества;
- b) сбор необходимой информации на месте проведения мероприятия контроля качества посредством наблюдений, собеседований, изучения документов и, при необходимости, проведения испытаний;
- c) составление отчета о проведенном мероприятии контроля качества;
- d) участие в процессе контроля за устранением выявленных несоответствий.

Статья 12. Права инспекторов AVSEC

(1) При выполнении своих обязанностей инспекторы AVSEC имеют право:

- a) доступа на любое воздушное судно, независимо от государства регистрации, при его нахождении в одном из аэропортов Республики Молдова, но не препятствуя при этом плану полета;
- b) доступа в любую зону или объект в периметре аэропортов Республики Молдова;
- c) доступа на любой объект вне территории аэропорта, принадлежащий экономическому агенту и используемый им для осуществления своей деятельности на территории аэропорта;
- d) подвергать проверкам любое вызывающее подозрение имущество, независимо от собственника, обнаруженное в периметре аэропорта или на объектах экономического агента;

е) запрашивать у эксплуатантов воздушных судов, эксплуатантов аэропортов или экономических агентов осуществляющих свою деятельность на территории аэропорта всю информацию, необходимую для проведения мероприятий контроля качества;

ф) задерживать вылет гражданского воздушного судно в случае когда существует достоверная информация, что данное воздушное судно представляет риск или опасность с точки зрения авиационной безопасности;

г) запрашивать у любого работника субъекта подверженного мероприятию контроля качества сведения, которые могут содействовать в оценке мер и процедур безопасности;

h) фиксировать письменно, а также с помощью фото, аудио и видеотехники любые зоны, процессы, процедуры или объекты, подверженные мероприятиям контроля качества.

Статья 13. Обязанности инспекторов AVSEC

(1) На время осуществления мероприятий контроля качества инспекторы AVSEC обязаны:

а) знать и выполнять требования авиационной безопасности эксплуатантов аэропортов, эксплуатантов воздушных судов и других предприятий, осуществляющих свою деятельность в аэропорту, соблюдать установленные правила доступа, за исключением случаев, когда процесс контроля требует иного;

б) соблюдать положения нормативных актов в области авиационной безопасности;

с) по завершении мероприятия контроля качества информировать представителя субъекта о результатах проверки;

д) не задерживать вылет воздушного судна без веских на то оснований;

е) не отвлекать без необходимости персонал субъекта подверженного проверке от исполнения своих обязанностей;

ф) соблюдать конфиденциальность информации, полученной во время проведения мероприятия контроля качества;

г) оставаться объективными и беспристрастными, вести себя корректно.

ГЛАВА 4

МЕРОПРИЯТИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И УСТРАНЕНИЕ НЕСООТВЕТСТВИЙ

Статья 14. Виды мероприятий контроля качества

(1) Администрация осуществляет контроль эффективности выполнения НПАБ посредством проведения следующих мероприятий контроля качества:

а) аудит безопасности (далее - аудит);

б) инспекционная проверка состояния безопасности (далее - инспекция);

с) обзор состояния безопасности (далее - обзор);

д) испытание состояния безопасности (далее - испытание);

е) расследование.

(2) Мероприятия контроля качества проводятся в соответствии с инструкциями, утвержденными Администрацией, которые определяют цели, задачи, средства, процедуры и практики проведения мероприятий контроля качества, а также систему классификации соответствия.

Статья 15. Планирование мероприятий контроля качества

(1) Мероприятия контроля качества предусмотренные ст. 14 п. (1) а), б) и д) настоящей Программы осуществляются в соответствии с годовым планом мероприятий контроля качества, утвержденным Администрацией. Годовой план мероприятий контроля качества составляется в порядке приоритетности, для обеспечения его гибкости и эффективности. При установлении приоритетов учитываются следующие

факторы: уровень угрозы, тип, характер, объем и частота операций, наличие эксплуатантов с повышенной степенью риска, ранее выявленные несоответствия.

(2) Помимо мероприятий контроля качества, предусмотренных годовым планом, могут осуществляться внеплановые инспекции и испытания, каждый раз, когда это будет считаться необходимым для определения эффективности мер безопасности. В случае возникновения новых угроз безопасности гражданской авиации проводятся обзоры системы обеспечения авиационной безопасности.

Статья 16. Аудит

(1) Администрация проводит в соответствии с годовым планом мероприятий контроля качества аудиты. Аудит представляет собой подробное рассмотрение всех аспектов действующих мер и процедур авиационной безопасности применяемых эксплуатантами аэропортов, эксплуатантами воздушных судов, авиационными агентами, с тем чтобы определить применяются ли они на постоянной основе, с соблюдением одного и того же уровня требований.

(2) По результатам проведенного аудита Администрация составляет отчет, который содержит информацию о выявленных несоответствиях и рекомендации по их устранению.

(3) На основании отчета субъект подвергшийся аудиту разрабатывает и представляет на утверждение Администрации план корректирующих действий.

(4) Администрация осуществляет контроль над выполнением корректирующих действий до полного устранения несоответствий.

Статья 17. Инспекция

(1) Администрация проводит в соответствии с годовым планом мероприятий контроля качества или внепланово инспекции одной или нескольких действующих мер и процедур авиационной безопасности, применяемых в аэропортах и эксплуатантами воздушных судов с целью определения объема и эффективности их выполнения.

(2) По результатам проведенной инспекции Администрация составляет отчет, который содержит информацию о выявленных несоответствиях и рекомендации по их устранению.

(3) На основании отчета субъект подвергшийся инспекции разрабатывает и представляет на утверждение Администрации план корректирующих действий.

(4) Администрация осуществляет контроль над выполнением корректирующих действий до полного устранения несоответствий.

Статья 18. Обзор

(1) Администрация проводит обзоры состояния авиационной безопасности аэропортов, авиакомпаний и других организаций осуществляющих свою деятельность в области авиационной безопасности с целью выявления потребностей в сфере безопасности, в случае возникновения новых угроз.

(2) По результатам проведенного обзора Администрация составляет отчет, который содержит информацию о выявленных уязвимых местах в системе обеспечения авиационной безопасности и рекомендации по применению дополнительных мер защиты, соответствующих степени угрозы.

(3) На основании отчета субъект подвергшийся обзору разрабатывает и представляет на утверждение Администрации план мероприятий по устранению выявленных факторов риска.

(4) Администрация осуществляет контроль над выполнением плана мероприятий.

(5) По результатам проведенного обзора Администрация, при необходимости, вносит предложения по изменению и дополнению НПАБ, других нормативных документов в области авиационной безопасности.

Статья 19. Испытания

(1) Администрация проводит в соответствии с годовым планом или внепланово испытания различных компонентов системы авиационной безопасности, включая оборудование, персонал, процедуры в целях определения эффективности их применения.

(2) По результатам проведенного испытания Администрация составляет отчет, который содержит информацию о выявленных несоответствиях и рекомендации по их устранению.

(3) На основании отчета субъект подвергшийся испытанию разрабатывает и представляет на утверждение Администрации план корректирующих действий.

(4) Администрация осуществляет контроль над выполнением корректирующих действий до полного устранения несоответствий.

Статья 20. Расследования

(1) Администрация проводит расследование произошедшего инцидента безопасности в целях выявления причин способствующих его возникновению, выработки заключений и рекомендаций по обеспечению авиационной безопасности.

(2) По результатам проведенного расследования составляется акт расследования, в котором излагаются выводы о причинах инцидента безопасности.

(3) На основании сделанных выводов и рекомендаций Администрация принимает необходимые меры по предупреждению повторения инцидента.

Статья 21. Порядок устранения несоответствий

(1) Устранение несоответствий выявленных в результате мероприятий контроля качества осуществляется посредством:

а) со стороны субъекта подвергшегося мероприятиям контроля качества – разработки и выполнения плана корректирующих действий для устранения выявленных несоответствий в установленные сроки;

б) со стороны Администрации – утверждения плана корректирующих действий, контроля его выполнения, включая повторные проверки, а также применения принудительных мер и санкций в случае выявления существенных несоответствий, невыполнения корректирующих действий и неустранения несоответствий.

Статья 22. Принудительные меры

(1) Инспекторское предписание применяется в качестве принудительной меры в случае невыполнения субъектом плана корректирующих действий и неустранения выявленных несоответствий, а также на любом этапе проведения мероприятий контроля качества, в зависимости от степени несоответствия и его влияния на состояние авиационной безопасности.

(2) Инспекторское предписание является обязательным для исполнения. В случае неисполнения инспекторского предписания Администрация может применить санкции.

Статья 23. Санкции

(1) В случае существенных и повторяющихся нарушений национальных правил, невыполнения инспекторских предписаний, неустранения выявленных несоответствий, Администрация может приостановить или прекратить действие сертификата/разрешения на ведение деятельности в

области гражданской авиации, отозвать полномочия на проведение мероприятий по обеспечению авиационной безопасности.

ГЛАВА 5 ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Статья 24. Программы внутреннего контроля качества

(1) Внутренний контроль качества в области авиационной безопасности осуществляется по тем же принципам, что и контроль качества на национальном уровне.

(2) Авиационные агенты, в целях обеспечения эффективного и качественного выполнения мер безопасности, изложенных в собственных программах авиационной безопасности, разрабатывают и выполняют программу внутреннего контроля качества.

(3) Государственные структуры, которые согласно НПАБ несут ответственность за различные аспекты авиационной безопасности в аэропортах, разрабатывают и выполняют программу внутреннего контроля качества для оценки эффективности выполняемых мер.

(4) Программы внутреннего контроля качества в области авиационной безопасности утверждаются Администрацией.

Статья 25. Планирование мероприятий внутреннего контроля качества

(1) Субъекты, разработавшие и выполняющие программу внутреннего контроля качества, представляют Администрации на рассмотрение и утверждение годовые планы мероприятий внутреннего контроля качества.

Статья 26. Отчеты о выполнении внутреннего контроля качества

(1) Субъекты, разработавшие и выполняющие программу внутреннего контроля качества, составляют годовой отчет о результатах выполнения программы за период с 1 января по 31 декабря.

(2) Годовые отчеты о выполнении программ внутреннего контроля качества должны быть представлены в Администрацию не позднее 31 января следующего за отчетным периодом года.

ГЛАВА 6 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 27. Отчет о реализации Национальной программы контроля качества в области авиационной безопасности

(1) Администрация составляет годовые отчеты о выполнении настоящей Программы за период с 1 января по 31 декабря.

(2) Годовые отчеты о реализации настоящей Программы направляются в Правительство не позднее 1 марта следующего за отчетным периодом года.

Статья 28. Сбор и анализ дополнительной информации

(1) Администрация устанавливает механизм сбора дополнительной информации в отношении авиационной безопасности от таких источников как пассажиры, члены экипажа, персонал наземного обслуживания и др.

(2) Администрация осуществляет анализ и проверку поступающей информации и при необходимости принимает меры для поддержания необходимого уровня авиационной безопасности.

**PROGRAMUL NAȚIONAL DE CONTROL AL CALITĂȚII ÎN
DOMENIUL SECURITĂȚII AERONAUTICE**

**CAPITOLUL 1
DISPOZIȚII GENERALE**

Articolul 1. Obiectivele Programului

(1) Programul național de control al calității în domeniul securității aeronautice (în continuare Program) stabilește măsurile de monitorizare a implementării a Programului național de securitate aeronautică (PNSA).

(2) Obiectivele prezentului Program sînt următoarele:

- a) de a monitoriza implementarea PNSA prin aplicarea măsurilor de control al calității;
- b) de a verifica eficiența măsurilor de securitate aeronautică;
- c) de a menține viabilitatea și eficiența PNSA.

Articolul 2. Scopurile Programului

(1) Prezentul Program este elaborat în scopurile:

- a) stabilirii sistemului național de control al calității în domeniul securității aeronautice;
- b) definirii responsabilităților subiecților supuși activităților de control de calității;
- c) determinării criteriilor de calificare pentru inspectorii de securitate aeronautică (AVSEC);
- d) stabilirii principiilor, procedurilor și metodelor de efectuare a activităților de control al calității;
- e) stabilirii modalității de remediere a neconformităților cerințelor de securitate aeronautică (în continuare - deficiențe);
- f) stabilirii sistemului de măsuri de constrîngere pentru remedierea deficiențelor constatate.

Articolul 3. Cadrul juridic

(1) Prezentul Program este elaborat în baza prevederilor actelor normative internaționale în domeniul securității aeronautice, la care Republica Moldova este parte și cerințelor în domeniul securității aeronautice ale organizațiilor internaționale, membru al cărora este Republica Moldova;

(2) Prezentul Program este elaborat în baza Legii aviației civile nr. 1237-XIII din 09.07.1997 și Programului Național de Securitate Aeronautică.

Articolul 4. Noțiuni de bază

În sensul prezentului Program se utilizează următoarele noțiuni de bază:

audit de securitate - examinare aprofundată a tuturor aspectelor legate de măsurile și procedurile de securitate, cu scopul de a determina dacă acestea sunt implementate în mod continuu și la un standard acceptat;

deficiență - neîndeplinirea cerințelor actelor normative în domeniul securității aeronautice constatate în urma activităților de control al calității ;

evaluare de securitate - un studiu al funcționării aeroportului, companiei aeriene în scopul identificării vulnerabilităților care pot fi exploatate pentru comiterea unui act de intervenție ilicită și recomandarea unor măsuri de protecție comensurabile cu nivelul amenințării;

incident de securitate - eveniment care are consecințe negative asupra securității și siguranței persoanelor și a bunurilor;

inspector AVSEC - persoană desemnată pentru efectuarea activităților de control al calității în domeniul securității aeronautice la nivel național;

inspecție de securitate - o examinare a implementării unuia sau mai multor aspecte legate de măsurile și procedurile de securitate în vigoare în scopul determinării eficienței aplicării acestora;

investigație - procesul de examinare și analiză a informației referitoare la incidentul de securitate produs în scopul stabilirii cauzelor care au contribuit la producerea acestuia, elaborării concluziilor și recomandărilor de asigurare a securității aeronautice;

prescripție inspectorială - dispoziție emisă de către inspectorul AVSEC care obligă pe subiectul supus activității de control al calității să remedieze deficiențele constatate în termene stabilite;

test de securitate - un act de intervenție ilicită simulat, comis în mod confidențial, cu scopul de a determina eficiența măsurii sau procedurii de securitate aplicate în momentul și locul desfășurării testului.

CAPITOLUL 2

SUBIECȚII CARE ASIGURĂ REALIZAREA PREZENTULUI PROGRAM ȘI OBLIGAȚIILE ACESTORA

Articolul 5. Autoritatea competentă

(1) Administrația de Stat a Aviației Civile (în continuare - Administrația) este autoritatea competentă responsabilă pentru elaborarea și implementarea Programului național de control al calității în domeniul securității aeronautice.

(2) Administrația are următoarele atribuții:

- a) monitorizarea implementării PNSA;
- b) realizarea prezentului Program în scopul asigurării eficienței PNSA;
- c) întocmirea planului anual al activităților de control al calității în domeniul securității aeronautice;
- d) efectuarea auditelor de securitate, inspecțiilor de securitate, evaluărilor de securitate, testelor de securitate și investigațiilor incidentelor de securitate;
- e) desemnarea inspectorilor AVSEC pentru efectuarea activităților de control al calității;
- f) asigurarea numărului necesar de inspectori AVSEC calificați pentru efectuarea activităților de control al calității;
- g) desemnarea și împuternicirea persoanelor care participă la efectuarea testelor de securitate;
- h) aprobarea planurilor de acțiuni corective elaborate de subiecți în conformitate cu rezultatele controalelor de calitate și monitorizarea realizării planurilor;
- i) monitorizarea implementării programelor de control intern al calității;
- j) elaborarea rapoartelor privind realizarea prezentului Program.

Articolul 6. Subiecții supuși controlului calității

(1) Activităților de control al calității prevăzute la art. 14 pct. (1) al prezentului Program sînt supuși următorii subiecți:

a) operatorii de aeroporturi din Republica Moldova, precum și operatorii de aeroporturi din alte state ce constituie originea unor zboruri cu destinația Republica Moldova, cu acordul prealabil al autorităților competente ale statelor respective;

b) operatorii aerieni naționali, precum și operatorii aerieni străini care operează pe aeroporturile din Republica Moldova;

c) agenții aeronautici cărora potrivit PNSA le revin responsabilități în domeniul securității aeronautice, cum ar fi: companiile de deservire la sol, de producere a alimentelor de bord, de curățenie la bordul aeronavelor, de alimentare cu combustibil a aeronavelor, furnizorii de servicii de navigație aeriană, etc.;

d) agenții economici care desfășoară activități în perimetrele aeroporturilor din Republica Moldova sau al căror personal are acces în zonele restricționate ale aeroporturilor;

e) structurile de stat cărora, potrivit PNSA, le revin responsabilități în aplicarea unor măsuri de securitate aeronautică pe aeroporturi.

(2) Subiecții supuși activităților de control al calității au următoarele atribuții:

a) să nu obstrucționeze exercitarea de către inspectorii AVSEC a atribuțiilor ce le revin potrivit prezentului Program;

b) să furnizeze inspectorilor AVSEC informațiile ce țin de securitatea aeronautică pe care aceștia le solicită;

c) să nu furnizeze inspectorilor AVSEC informații false;

d) să se conformeze întocmai și în termen indicațiilor scrise ale inspectorilor AVSEC;

e) să întocmească planul de acțiuni corective pentru remedierea deficiențelor constatate în urma activităților de control al calității;

f) să efectueze, în termenele stabilite, acțiunile corective prevăzute de planurile de remediere a deficiențelor aprobate de Administrație;

g) să asigure pe cont propriu transferul, cazarea și alimentarea inspectorilor AVSEC pe durata activităților de control al calității.

CAPITOLUL 3 INSPECTORII AVSEC

Articolul 7. Desemnarea inspectorilor AVSEC

(1) Administrația este responsabilă pentru selectarea, instruirea și desemnarea inspectorilor AVSEC.

(2) Activitățile de control al calității prevăzute la art. 14 alin. (1) al prezentului Program se efectuează de către inspectorii AVSEC desemnați de Administrație în conformitate cu cerințele stabilite.

Articolul 8. Calificări

(1) Inspectorii AVSEC trebuie să dea dovadă de cunoștințele și aptitudinile necesare în domeniul securității aeronautice.

(2) Pentru efectuarea activităților de control al calității inspectorii AVSEC trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) să cunoască prevederile documentelor internaționale în domeniul securității aeronautice;

b) să cunoască prevederile documentelor naționale în domeniul securității aeronautice;

c) să cunoască principiile, procedurile și metodele de efectuare a activităților de control al calității;

d) să dețină certificat de inspector AVSEC;

e) să înțeleagă procesul supus activității de control al calității;

f) să cunoască limba engleză în volumul necesar.

Articolul 9. Selectarea inspectorilor AVSEC

(1) Selectarea inspectorilor AVSEC se efectuează cu scopul de a asigura nivelul necesar de competență a acestora pentru efectuarea activităților de control al calității.

(2) Inspectorii AVSEC sînt desemnați din rîndul angajaților Direcției securitate aeronautică a Administrației.

(3) În caz de necesitate, pentru efectuarea măsurilor de control al calității pot fi recrutați lucrători din aviația civilă și angajați ai altor structuri de stat, care corespund cerințelor înaintate nivelului de calificare și pregătire profesională al inspectorilor AVSEC.

Articolul 10. Pregătirea profesională și certificarea inspectorilor AVSEC

(1) Pregătirea profesională a inspectorilor AVSEC se efectuează cu scopul de a forma o abordare standardizată a efectuării activităților de control al calității, de a dezvolta aptitudini de aplicare a metodelor, principiilor și procedurilor de control al calității.

(2) Candidații la funcția de inspector AVSEC trebuie să absolvească un curs de instruire specializat în baza programelor de instruire ale Organizației Aviației Civile Internaționale (în continuare - OACI) sau Conferinței Europene a Aviației Civile (în continuare - CEAC) și să primească certificatul de inspector AVSEC.

(3) Administrația efectuează validarea certificatelor de inspector AVSEC, care presupune estimarea nivelului de corespundere a calificărilor și pregătirii profesionale a inspectorului AVSEC cerințelor stabilite și determinarea tipului de activitate de control al calității pe care inspectorul AVSEC este autorizat să o efectueze.

(4) Administrația este responsabilă pentru reciclarea inspectorilor AVSEC cel puțin o dată la doi ani sau mai des, după caz. Reciclarea poate fi efectuată în cadrul activităților de instruire organizate de Administrație, în centrele de instruire OACI și CEAC, sau în cadrul seminarelor specializate AVSEC organizate de OACI și CEAC.

Articolul 11. Sarcinile inspectorilor AVSEC

(1) Pe timpul efectuării activităților de control al calității, sarcinile inspectorilor AVSEC vor fi următoarele:

- a) planificarea activităților de control al calității;
- b) colectarea informației necesare la locul desfășurării activității de control al calității prin metoda observărilor, interviurilor, studierii documentelor și, după caz, aplicării testelor;
- c) elaborarea rapoartelor despre activitățile de control al calității efectuate;
- d) participarea la procesul de monitorizare a remedierii deficiențelor constatate.

Articolul 12. Drepturile inspectorilor AVSEC

(1) În exercitarea atribuțiilor sale inspectorii AVSEC au dreptul:

- a) de acces pe orice aeronavă civilă, indiferent de statul de înmatriculare, atunci când aceasta se află poziționată pe un aeroport din Republica Moldova, însă fără a afecta programul de zbor;
- b) de acces în orice zonă sau obiectiv din perimetrul aeroporturilor din Republica Moldova;

c) de acces la orice obiectiv situat în afara unui aeroport, deținut de un operator economic în scopul susținerii unor activități pe care acesta le desfășoară în perimetrul unui aeroport;

d) de a supune verificării orice bun suspect, oricare ar fi proprietarul acestuia, găsit în perimetrul unui aeroport sau în spațiile agentului economic;

e) de a solicita operatorului aerian, operatorului de aeroport sau agentului economic care desfășoară activități pe teritoriul unui aeroport, informațiile relevante pentru desfășurarea activităților de control al calității;

f) de a reține zborul unei aeronave civile în cazul în care există informații verificate că aceasta prezintă un risc sau un pericol din punct de vedere al securității aeronautice;

g) de a solicita de la orice persoană angajată de subiectul supus activității de control al calității informații ce pot contribui la evaluarea măsurilor și procedurilor de securitate;

h) de a înregistra în scris, fotografic, audio sau video orice zonă, operație, procedură sau obiectiv supus activităților de control al calității.

Articolul 13. Obligațiile inspectorilor AVSEC

(1) Pe timpul efectuării activităților de control al calității, inspectorii AVSEC au următoarele obligații:

a) să cunoască și să respecte cerințele de securitate aeronautică ale operatorilor de aeroporturi, operatorilor aerieni și ale altor întreprinderi cu activitate aeroportuară și să respecte regulile de acces stabilite, cu excepția cazurilor în care procesul de control prevede altfel;

b) să respecte prevederile actelor normative din domeniul securității aeronautice;

c) la încheierea activității de control al calității, să informeze un reprezentant al subiectului despre rezultatul controlului;

d) să nu rețină zborul unei aeronave, dacă nu există argumente temeinice de a proceda astfel;

e) să nu afecteze neîntemeiat activitatea profesională curentă a angajaților subiectului supus controlului;

f) să respecte caracterul confidențial al informațiilor obținute în timpul desfășurării activităților de control al calității;

g) să rămână obiectivi și imparțiali, să dea dovadă de o conduită corectă.

CAPITOLUL 4

ACTIVITĂȚILE DE CONTROL AL CALITĂȚII ȘI REMEDIEREA DEFICIENȚELOR

Articolul 14. Tipurile de activități de control al calității

(1) Administrația efectuează monitorizarea eficienței implementării PNSA prin desfășurarea următoarelor activități de control al calității:

a) audit de securitate (în continuare - audit);

b) inspecție de securitate (în continuare - inspecție);

c) evaluare de securitate (în continuare - evaluare);

d) test de securitate (în continuare - test);

e) investigație.

(2) Activitățile de control al calității se vor efectua în conformitate cu instrucțiunile aprobate de Administrație, care stabilesc scopurile, obiectivele, mijloacele, procedurile și

practicile de efectuare a activităților de control al calității, precum și sistemul de clasificare a conformității.

Articolul 15. Planificarea activităților de control al calității

(1) Activitățile de control al calității prevăzute la art. 14 alin. (1) lit. a), b) și d) al prezentului Program se efectuează în conformitate cu planul anual al activităților de control al calității, aprobat de Administrație. Pentru a asigura flexibilitatea și eficiența planului anual al activităților de control al calității, acesta va fi conceput pe baza unei ordini de priorități. La stabilirea priorităților se va ține cont de următorii factori: nivelul de amenințare, tipul, natura, volumul și frecvența operațiunilor, prezența operatorilor cu nivel de risc sporit, istoricul unor deficiențe constatate anterior.

(2) Pe lângă activitățile de control al calității prevăzute de planurile anuale, vor fi efectuate inspecții inopinate și teste, ori de câte ori astfel de activități vor fi considerate ca fiind necesare pentru determinarea eficienței măsurilor de securitate. În cazul apariției unor pericole noi pentru securitatea aviației civile vor fi efectuate evaluări ale sistemului de asigurare a securității aeronautice.

Articolul 16. Auditul

(1) Administrația efectuează în conformitate cu planurile anuale ale activităților de control al calității audite de securitate. Auditul reprezintă o examinare în detaliu a tuturor aspectelor măsurilor și procedurilor de securitate aeronautică în vigoare aplicate de operatorii de aeroporturi, operatorii aerieni, agenții aeronautici, cu scopul de a stabili dacă acestea sînt aplicate în mod regulat și dacă se respectă un nivel uniform de îndeplinire a cerințelor.

(2) În baza rezultatelor auditului efectuat Administrația întocmește un raport care conține informații referitor la deficiențele constatate și recomandări pentru remedierea acestora.

(3) Subiectul supus auditului elaborează, în baza raportului, și prezintă Administrației spre aprobare, un plan de acțiuni corective.

(4) Administrația monitorizează realizarea măsurilor corective pînă la remedierea deplină a deficiențelor.

Articolul 17. Inspecția

(1) Administrația efectuează, în conformitate cu planurile anuale ale activităților de control al calității sau inopinat, inspecții a uneia sau mai multor măsuri și proceduri de securitate aeronautică aplicate în aeroporturi și de către operatorii aerieni, cu scopul de a stabili în ce volum și cît de eficient se aplică aceasta/acestea.

(2) În baza rezultatelor inspecției efectuate Administrația întocmește un raport care conține informații referitor la deficiențele constatate și recomandări pentru remedierea acestora.

(3) Subiectul supus inspecției elaborează, în baza raportului, și prezintă Administrației spre aprobare un plan de acțiuni corective.

(4) Administrația monitorizează realizarea măsurilor corective pînă la remedierea deplină a deficiențelor.

Articolul 18. Evaluarea

(1) Administrația întreprinde evaluări ale nivelului de securitate aeronautică al aeroporturilor, operatorilor aerieni și ale altor organizații care desfășoară activități în domeniul securității

aeronautice cu scopul stabilirii necesităților în domeniul securității, în cazul apariției unor pericole noi.

(2) În conformitate cu rezultatele evaluării Administrația întocmește un raport care conține informații referitor la punctele vulnerabile identificate în sistemul de asigurare a securității aeronautice și recomandări de aplicare a unor măsuri de protecție suplimentare, comensurabile cu nivelul de pericol.

(3) Subiectul supus inspecției elaborează, în baza raportului, și prezintă Administrației spre aprobare, un plan de acțiuni pentru eliminarea factorilor de risc constatați.

(4) În dependență de rezultatele evaluării Administrația, după caz, propune operarea modificărilor și completărilor la PNSA, alte acte normative în domeniul securității aeronautice.

Articolul 19. Testul

(1) Administrația efectuează, în conformitate cu planurile anuale ale activităților de control al calității sau inopinat, testarea componentelor sistemului de securitate aeronautică, inclusiv a utilajelor, personalului, procedurilor, în scopul stabilirii eficienței aplicării acestora.

(2) În baza rezultatelor testului efectuat Administrația întocmește un raport care conține informații referitor la deficiențele identificate și recomandări pentru remedierea acestora.

(3) Subiectul supus testului elaborează, în baza raportului, și prezintă Administrației spre aprobare un plan de acțiuni corective.

(4) Administrația monitorizează realizarea măsurilor corective până la remedierea deplină a deficiențelor.

Articolul 20. Investigația

(1) Administrația investighează incidentele de securitate produse în scopul determinării cauzelor care au contribuit la producerea acestora, elaborării concluziilor și recomandărilor pentru asigurarea securității aeronautice.

(2) În baza rezultatelor investigației Administrația întocmește un act al investigației în care se expun concluziile despre cauzele producerii incidentului.

(3) În baza concluziilor și recomandărilor făcute, Administrația întreprinde măsurile necesare întru preîntâmpinarea repetării incidentului.

Articolul 21. Modul de remediere a deficiențelor

(1) Remedierea deficiențelor constatate în urma activităților de control al calității se va realiza prin:

a) din partea subiectului supus activității de control al calității - întocmirea și realizarea în termenele stabilite a planului de acțiuni corective pentru remedierea deficiențelor;

b) din partea Administrației - aprobarea planului de acțiuni corective, monitorizarea implementării acestuia, inclusiv prin controale repetate, precum și aplicarea măsurilor de constrângere și sancțiunilor în cazul constatării unor deficiențe severe, sau când nu se îndeplinesc acțiunile corective și nu se remediază deficiențele.

Articolul 22. Măsuri de constrângere

(1) Prescripția inspectorială se aplica în calitate de măsură de constrângere în cazul când nu este executat planul de acțiuni corective și nu sînt remediate deficiențele constatate, precum și la orice etapă de desfășurare a activității de control al calității, în

dependență de gradul deficienței și impactul acesteia asupra nivelului de asigurare a securității aeronautice.

(2) Prescripția inspectorială este executorie. În cazul neexecutării unei prescripții inspectoriale Administrația poate aplica sancțiuni.

Articolul 23. Sancțiuni

(1) În cazul violărilor serioase și repetate ale reglementărilor naționale, neîndeplinirii prescripțiilor inspectoriale sau dacă nu au fost remediate deficiențele constatate, Administrația poate suspenda sau revoca certificatul / autorizarea pentru desfășurarea activității în domeniul aviației civile, revoca dreptul de desfășurare a activităților pentru asigurarea securității aeronautice.

CAPITOLUL 5 CONTROLUL INTERN AL CALITĂȚII

Articolul 24. Programele de control intern al calității

(1) Principiile de efectuare a controlului intern al calității în domeniul securității aeronautice sînt aceleași ca și pentru controlul calității la nivel național.

(2) Agenții aeronautici vor elabora și vor implementa un program de control intern al calității, în scopul asigurării aplicării eficiente și calitative a măsurilor de securitate aeronautică, expuse în programele proprii de securitate aeronautică.

(3) Structurile de stat, cărora potrivit PNSA le revin responsabilități pentru diferite aspecte ale securității aeronautice în aeroporturi, elaborează și implementează programe de control intern al calității pentru evaluarea eficienței măsurilor aplicate.

(4) Programele de control intern al calității urmează a fi aprobate de Administrație.

Articolul 25. Planificarea activităților de control intern al calității

(1) Subiecții care elaborează și implementează programe de control intern al calității vor prezenta Administrației pentru examinare și aprobare planurile anuale de activități de control intern al calității.

Articolul 26. Rapoarte privind realizarea controlului intern al calității

(1) Subiecții care elaborează și implementează programe de control intern al calității vor întocmi rapoarte anuale privind realizarea programului cu perioada de referință 1 ianuarie - 31 decembrie.

(2) Raportul urmează a fi prezentat Administrației pînă la 31 ianuarie a anului următor perioadei de referință.

CAPITOLUL 6 DISPOZIȚII FINALE

Articolul 27. Rapoarte privind realizarea Programului național de control al calității în domeniul securității aeronautice

(1) Administrația va întocmi rapoarte anuale cu privire la realizarea prezentului Program cu perioada de referință 1 ianuarie - 31 decembrie.

(2) Raportul urmează a fi prezentat Guvernului pînă la 1 martie a anului următor perioadei de referință.

Articolul 28. Colectarea și analizarea informației suplimentare

(1) Administrația stabilește un mecanism de colectare a informațiilor suplimentare ce țin de securitatea aeronautică de la astfel de surse cum sînt pasagerii, membrii echipajelor, personalul de deservire la sol ș.a.

(2) Administrația va analiza și va verifica informațiile primite și va întreprinde, după caz, măsuri pentru menținerea nivelului necesar de securitate aeronautică.